

# Shavlik

—  
升级指南



shavlik

## 版权

版权所有 © 2009 - 2015 LANDESK Software, Inc. 保留所有权利。本产品受到美国和其他国家/地区的版权与知识产权法律以及国际条约的保护。

未经 LANDESK Software, Inc. 书面许可，不得以任何形式或通过任何电子、机械和其他方法复制或传播此文档的任何部分，包括用于任何目的的复印和记录（购买者的个人用途除外）。

## 商标

LANDESK 和 Shavlik 是 LANDESK Software, Inc. 在美国以其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提及的其他标志与名称可能是其各自公司的商标。

此处提及的所有其他商标、商品名或图像属于其各自所有者。

## 文档信息和印刷历史

文档编号：无

日期	版本	说明
2009 年 6 月	NetChk Protect 7.0	Shavlik NetChk Protect 7.x 升级指南的最初版。
2009 年 8 月	NetChk Protect 7.1 文档修订 A	添加了针对 7.1 用户的 SQL Server 2000 和 C++ 必备项信息以及关于资产管理功能的信息。添加了数据汇总功能性差异
2009 年 11 月	NetChk Protect 7.2 文档修订 B	在系统要求章节中添加了 Windows 7 的信息。
2010 年 4 月	NetChk Protect 7.5	添加了扫描视图、新的电源管理功能、软件资产扫描以及虚拟机功能改进的相关信息。
2010 年 5 月	NetChk Protect 7.5, 文档修订版 A	阐明了许可信息以及部分附加功能的说明。
2010 年 9 月	NetChk Protect 7.6	更新了产品品牌，添加了 7.6 的新功能和改进的相关信息。
2011 年 3 月	NetChk Protect 7.8	添加了 7.8 的新功能和改进的相关信息。
2011 年 10 月	VMware vCenter Protect 8.0	更新了产品品牌，添加了 8.0 升级任务的相关信息。去掉了所有关于 7.5 之前版本的信息。
2011 年 12 月	Vmware vCenter Protect 8.0, 文档修订版 A	添加了说明如何在开始升级流程之前压缩数据库的步骤。
2012 年 9 月	Vmware vCenter Protect 8.0.1	更新了产品名称和版本，更新了封面图形。
2013 年 5 月	Shavlik Protect 9.0	更新了系统要求。添加了 9.0 版的新功能和改进的相关信息。
2014 年 4 月	Shavlik Protect 9.1	更新了系统要求。添加了 9.1 版的新功能和改进的相关信息。
2015 年 9 月	Shavlik Protect 9.2	更新了系统要求。添加了 9.2 版的新功能和改进的相关信息。

# 欢迎

---

## 本指南的目的

欢迎使用 Shavlik Protect 9.2。本文档说明了如何从 Shavlik Protect 9.0 或 Shavlik Protect 9.1 升级到 Shavlik Protect 9.2。

除了说明升级程序之外，本文档还列出了一系列功能差异，在升级到 Shavlik Protect 9.2 时，您应当对这些差异加以关注。它还重点强调了用户界面中发生了重大变化的区域。

## 新的系统要求和必备项

请注意以下针对 Shavlik Protect 9.2 的新要求和必备项。

- 客户端计算机上不再支持 Windows 2000 操作系统。
- 客户端计算机上现在支持 Windows 10（专业版或企业版）。

在升级过程中，将自动安装所缺少的全部软件必备项。请参阅《*Shavlik Protect 安装指南*》了解系统要求的完整列表。

## 执行升级的用户帐户要求

为了执行升级，您的用户帐户必须符合以下要求：

- 执行数据库升级的用户必须是 db\_owner 角色的成员。
- 如果您有共享一个数据库并将其他控制台链接至一个已升级数据库的多个控制台，您使用的用户帐户必须是以下数据库角色的成员：db\_datareader、db\_datawriter、STExec 和 STCatalogupdate。此外，为后台操作所使用的服务帐户必须为 db\_owner 角色的成员。如果您的帐户是 db\_securityadmin 和 db\_accessAdmin 角色的成员，数据库升级工具将自动尝试为您映射并配置所需角色。

# 升级程序

---

## 概述

本小节说明了如何从 Shavlik Protect 9.0 或 Shavlik Protect 9.1 升级到 Shavlik Protect 9.2。如果您想利用这次机会来将控制台移动到一台新的机器上，并且想要使用迁移工具来执行迁移，请在执行升级前查看《*Shavlik Protect 迁移工具用户指南*》。

在执行升级之前，请务必阅读《*重大变更和增强*》一节（第 16 页），以了解升级将对您的系统产生什么影响。您可能还要记录所有当前自定义用户设置，因为升级期间可能不会保留某些设置（请参阅第 15 页）。

## 执行升级

1. 将用来存储扫描结果、修补程序部署结果以及威胁更正结果的数据库进行压缩。  
您可以在 SQL Server Management Studio 中完成该操作，即右键单击 ShavlikScans 数据库并选择**任务 > 压缩 > 数据库**。
2. 使用 SQL Server Management Studio 创建当前数据库的备份。
3. 关闭控制台计算机上运行的所有程序，包括 Shavlik Protect。
4. 使用以下链接将 Shavlik Protect 9.2 可执行文件下载到您的控制台计算机上：

<http://www.shavlik.com/downloads/>

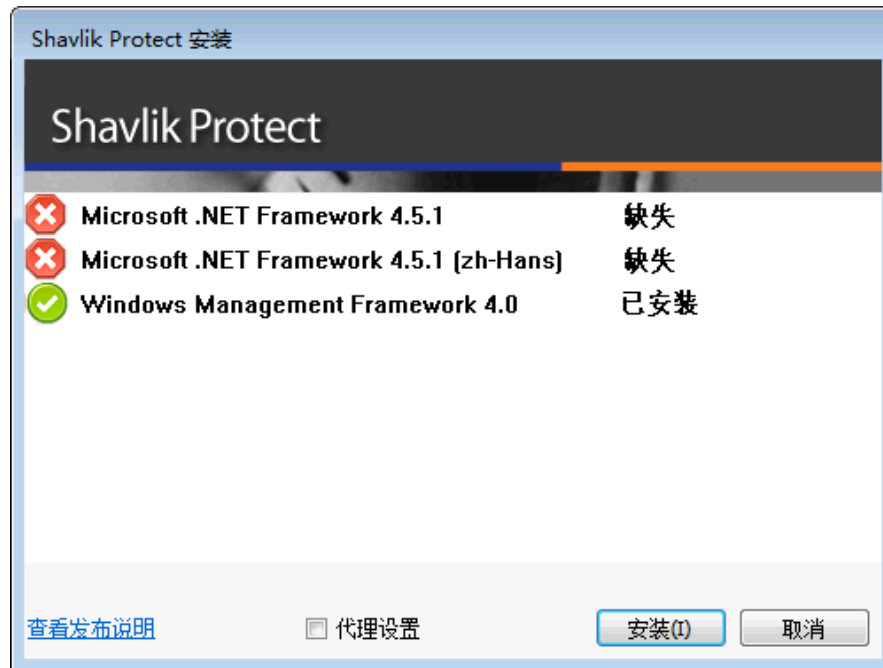
5. 使用下列方法之一开始安装流程：
  - 双击名为 **ShavlikProtect.exe** 的文件。
  - 在命令提示符处键入文件名称。这样您就可以使用一个或多个命令行选项。如果升级的数据库非常大，则应当考虑此方法。DBCCommandTimeout 选项用于指定安装期间 SQL 命令的超时值。默认值为每 GB 15 分钟。最小的超时值为每 GB 15 分钟或 1800 秒（30 分钟）中的较大者。如果您有 4 GB 的数据库，则您应当将超时值增加到 3600 秒（60 分钟）。例如：

```
ShavlikProtect /wi:"DBCCommandTimeout =3600"
```

**注意：**如果收到提醒，指示需要重新启动，请单击**确定**，安装过程将在重新启动后自动恢复。

6. 回应询问您是否要继续升级的对话框。

如果单击**是**，而控制台计算机缺少一个或多个必备项，将显示以下类似对话框。如果不缺少任何必备项，请跳过以下步骤并从**欢迎**对话框继续操作。



7. 单击**安装**以安装所有缺失的必备项。

设置向导在安装过程的此部分中可能需要执行重新启动。如果需要重启，则当计算机重启后会重新显示安装对话框。只需再次单击**安装**即可继续进行升级。

随即显示**欢迎**对话框。

8. 阅读**欢迎**对话框上的信息，然后单击**下一步**。

随即显示许可协议。您必须接受许可协议的条款才能安装程序。

9. 选中**我接受许可协议中的条款**复选框，然后单击**下一步**。

随即显示**目标文件夹**对话框。



10. 如果要更改程序的默认位置，可单击浏览按钮并选择新位置。您还可以在此选择在桌面上安装一个快捷方式图标。完成后单击**下一步**。

随即显示**产品改进计划**对话框。阅读说明并决定是否同意参与计划。此计划能够使 Shavlik 收集有助于改进产品的未来版本的产品使用信息。

11. 单击**下一步**。

随即显示**准备安装**对话框。

12. 要开始安装，请单击**安装**。

安装过程快要结束时，会显示**数据库设置工具**对话框。



**重要事项！** 在下一步骤中，请勿选择**新建数据库**。如果选中，则会创建一个新的数据库，而不使用现有的数据。

13. 确保选中**使用现有数据库**，然后单击**下一步**。

随即显示与下方类似的对话框：



14. 使用提供的对话框定义用户和服务如何访问 SQL Server 数据库。

**选择数据库服务器和实例**

- **服务器名称:** 可以指定计算机，或者指定计算机以及该计算机上运行的 SQL Server 实例。
- **数据库名称:** 指定要使用的数据库名称。默认数据库名称为 **Protect**。



### 选择交互用户连接至数据库的方式

指定用户执行需要访问数据库的操作时，需要程序使用的凭据。

- **集成 Windows 身份验证：**这是建议的默认选项。Shavlik Protect 会使用当前登录的用户的凭据来连接至 SQL Server 数据库。不能再使用用户名和密码框。
- **特定的 Windows 用户：**仅在 SQL Server 数据库位于远程计算机时选择此选项。如果数据库在本地控制台计算机上，此选项将不起作用。（请参阅 **Shavlik Protect 管理指南** 上的 *提供凭据*，以了解更多关于本地计算机凭据的更多信息。）执行需要与远程 SQL Server 数据库交互的操作时，所有 Shavlik Protect 用户都会使用提供的凭据。
- **SQL 身份验证：**当登录到指定的 SQL Server 时，选择此选项来输入特定的用户名和密码组合。

**注意！** 如果提供 SQL 身份验证凭据，并且没有为 SQL 连接实施 SSL 加密，则会将这些凭据将以明文方式通过网络传递。

- **测试数据库连接：**要验证程序是否可以使用提供的交互式用户凭据来连接至数据库，可单击此按钮。

### 选择服务连接至数据库的方式

建立指向数据库的连接时，指定希望后台服务使用的凭据。结果导入程序、各种代理操作以及其他服务使用这些凭据登录到 SQL Server 并且提供状态。

- **使用控制台服务的备用凭据：**
  - 如果 SQL Server 数据库安装在本地计算机上，则通常不选中此复选框以忽略此选项。在这种情况下，会使用上文中为交互用户指定的相同凭据和身份验证模式。
  - 通常仅在 SQL Server 数据库位于远程计算机时选中此复选框。数据库位于远程计算机时，需要可以向远程数据库服务器上的数据库进行身份验证的帐户。
- **身份验证方法：**仅在选中**使用控制台服务的备用凭据**时可用。
  - **集成 Windows 身份验证：**选择此选项意味着计算机帐户将用于连接至远程 SQL Server。必须可以使用 Kerberos 网络身份验证协议，以保证安全地传输凭据。不能再使用用户名和密码框。

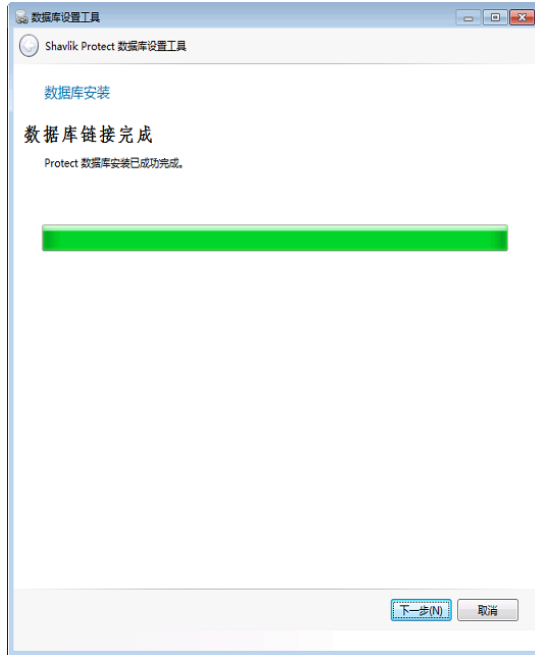
**注意：** 如果选择**集成 Windows 身份验证**，则安装程序会尝试为计算机帐户创建 SQL Server 登录。如果帐户创建过程失败，则请参阅《*Shavlik Protect 9.2 安装指南*》中的“*SQL Server 安装后注意事项*”以获取有关手动配置远程 SQL Server 以接受计算机帐户凭据的说明。在完成 Shavlik Protect 升级过程之后且启动程序之前执行上述操作。

- **特定的 Windows 用户：**选择此选项以输入特定用户名和密码组合。Shavlik Protect 的后台服务会使用这些凭据连接至 SQL Server 数据库。如果由于某种原因难以实施集成 Windows 身份验证，这是一个非常好的后备选项。
- **SQL 身份验证：**选择此选项为登录 SQL Server 时要使用的服务提供特定的用户名和密码组合。

15. 提供全部所需的信息后，单击**下一步**。

**注意：**如果安装程序检测到任何特定凭据存在问题，则会显示错误消息。这通常表示指定的用户帐户不存在。更正此问题，然后重试。

控制台链接到您现有的数据库。链接过程完成后，会显示以下对话框：



16. 单击**下一步**。
17. 在**安装完成**对话框上，单击**完成**。
18. 在**完成 Shavlik Protect 安装向导**对话框上，选中**启动 Shavlik Protect** 复选框然后单击**完成**。

## 在控制台上执行的升级任务

---

为了完成升级，必须在 Shavlik Protect 控制台上执行以下任务。

### 分配计划程序凭据

现在，运行计划控制台任务需要匹配当前用户帐户的计划程序凭据。如果控制台中存在计划任务，而您尚未设置计划程序凭据，系统将在启动时提醒您设置凭据。每次启动 Shavlik Protect 时都会进行此检查以确保计划任务继续运行。

### 查看修补程序扫描模板

现已更新**修补程序扫描模板**对话框上的**筛选**选项卡，以便扫描更加精确。尽管升级进程会自动将现有修补程序扫描模板转换为新样式，您也应该再次检查模板以验证更改。

### 查看修补程序组

不再使用单独对话框来定义修补程序组；而是现在从修补程序视图内部创建和管理。尽管升级进程会自动将现有修补程序组转换为新惯例，您也应该再次检查组以验证更改。升级后，修补程序组可能会变小，因为 Shavlik 已放弃支持许多旧修补程序。

### 查看计划任务

现在可以从两个单独区域监控和管理计划任务。您应查看两个计划任务管理器以验证是否已正确移植现有任务。

- **计划控制台任务管理器**提供一个单一位置，用于查看当前在控制台上计划的任务，如修补程序扫描、资产扫描、针对控制台计算机的修补程序部署、脚本执行以及计划报告。
- **计划远程任务管理器**提供一个单一位置，从中可以查看当前在远程目标计算机上计划的电源任务和修补程序部署任务。

### 刷新您的许可证（仅限离线控制台）

如果您的控制台处于离线状态（没有 Internet 连接），则为了查看和使用 Shavlik Protect 9.2 中的新功能，您必须手动刷新您的许可证。有关激活断开连接的控制台的信息，请在帮助系统中查看**安装和设置 > 开始 > 激活程序**。

如果控制台在线，则在升级过程中会自动刷新许可证。

## 将别名分配至控制台

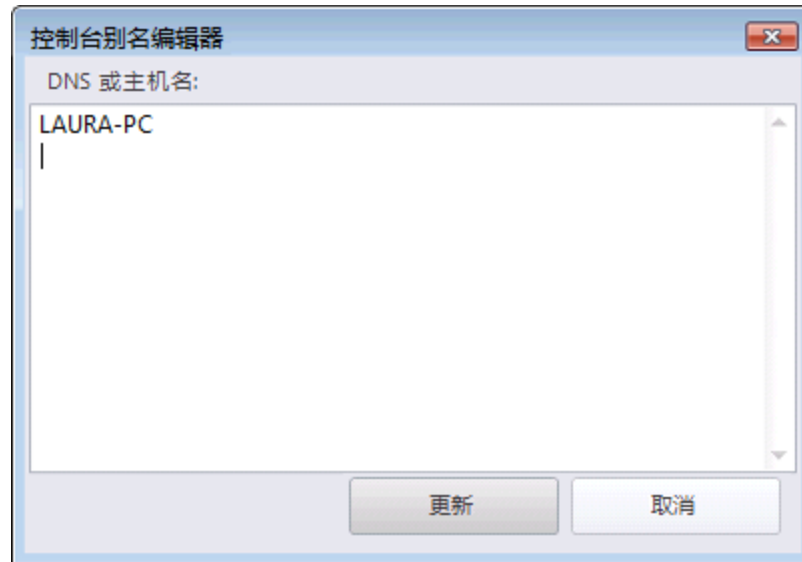
如果一个或多个以下条件适用，则需要此任务：

- 已将控制台机器分配至新的域
- 已赋予控制台新的通用名称或 IP 地址
- 手动安装代理且这些代理使用一个 IP 地址与控制台通信

在这些条件下，您必须使用**控制台别名编辑器**工具将旧的控制台名称或地址确定为受信任的别名。否则，代理通过 Shavlik Protect 控制台签入或无代理计算机尝试将修补程序部署状态消息发送给控制台时，将无法验证所联系的计算机是否为受信任的计算机。

### 1. 选择工具 > 控制台别名编辑器。

随即显示**控制台别名编辑器**对话框。它包含当前用于识别控制台计算机的名称和 IP 地址。例如：

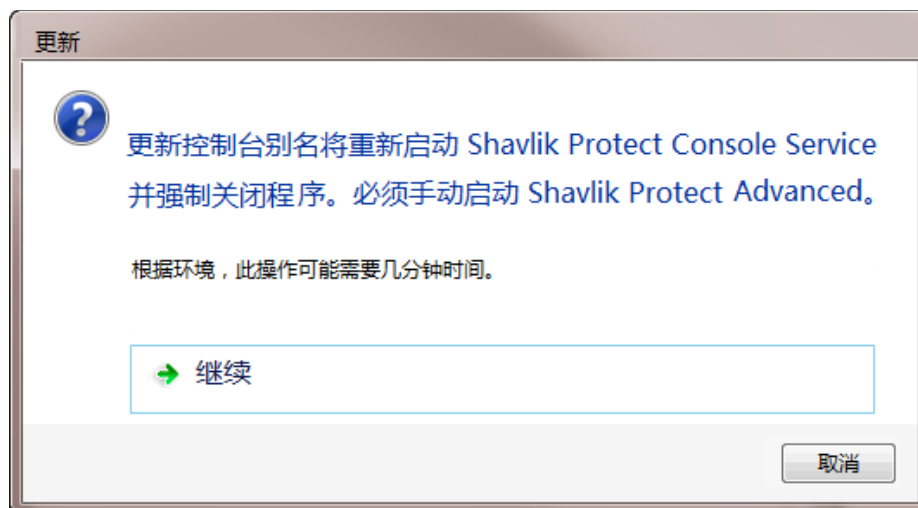


### 2. 键入要用作控制台计算机的别名的名称和/或 IP 地址。

可以使用 IPv4 或 IPv6 格式指定 IP 地址。

### 3. 单击**更新**。

随即显示以下对话框：



要更新控制台别名，必须重新启动控制台服务，并且必须关闭后手动重新启动 Shavlik Protect。

**重要事项！** 代理在通过重新启动的控制台签入之前，不会识别新的别名。签入必须由代理手动使用代理客户端程序启动，或通过计划的签入启动；从控制台向代理发出的签入命令不会更新控制台证书。

## 同步您的分发服务器

您必须通过控制台中包含的最新修补程序和/或扫描引擎以及 XML 定义文件更新分发服务器。您的代理使用分发服务器下载这些文件时，这一点尤为重要。代理执行签入之前，必须通过更新后的控制台文件同步分发服务器。

要同步您的分发服务器：

1. 选择**帮助** > **刷新文件**以确保控制台包含所有最新的文件。
2. 选择**工具** > **操作** > **分发服务器**。
3. 在顶部窗格的**添加计划的同步**框中，选择要同步的组件。
4. 在顶部窗格中，选择要通过控制台同步的分发服务器。
5. 单击**添加计划的同步**。
6. 指定希望同步发生的时间，然后单击**保存**。
7. 在**计划自动同步**窗格中，选择已计划的同步条目。
8. 单击**立即运行**。

如果在您完成同步分发服务器之前代理恰好签入，不用担心。代理将在下一次计划任务运行时或代理更新其二进制文件时进行更新。

## 考虑启用预测 修补程序功能

---

此新功能让 Shavlik Protect 能够自动下载不久的将来可能要部署的修补程序。如果使用分发服务器，则可以将预测修补程序与分发服务器同步以便其接收下载的修补程序的副本。可在 **工具 > 操作 > 下载** 选项卡上启用“预测修补程序”选项，通过启用 **分发服务器** 对话框上的 **与预测修补程序同步** 选项，可以将其与分发服务器同步。有关完整的详细信息，请参阅“帮助”系统。

## 在数据汇总控制台间重新确立安全

---

您如果使用多个控制台且拥有数据汇总配置，则必须在中央控制台与各远程控制台之间重新建立安全关联。

**重要事项！** 一旦开始升级步骤，在中央控制台和远程控制台升级完成以及两个控制台之间的安全关联重新建立之前，不会发生数据汇总活动。因此，强烈建议您先后升级控制台并且在预计数据汇总活动极少时进行。

### 在中央控制台上

1. 升级中央控制台。
2. 选择 **工具 > 操作 > 数据汇总** 并验证是否选中 **接受并导入来自汇总发送器的结果** 复选框。

### 在每个远程控制台上

1. 升级各远程控制台。
2. 选择 **工具 > 操作 > 数据汇总**。
3. 验证汇总控制台的 IP 地址/主机名和端口值。
4. 单击 **注册**。

有关数据汇总的更多信息，请在帮助系统中参阅 **管理多个控制台 > 数据汇总配置**。

## 扫描虚拟机

---

如果在 **托管虚拟机** 选项卡或 **工作站虚拟机** 选项卡上的计算机组中定义了虚拟机，执行升级后，您必须从主页或计算机组内部对这些计算机进行扫描。您需要执行此操作以通过 Protect 重新建立计算机标识。如果不执行扫描，计算机视图中将不会显示 **虚拟服务器** 和 **路径** 字段，对这些计算机的部署可能会失败。

## 检查自定义用户设置

升级期间不保留以下自定义用户设置。

- 工具 > 选项 > 显示选项卡：
  - 最近的项目（天）
  - 存档项目
  - 仅显示我创建的项目
  - 显示主要新闻源
  - 在修补程序扫描结果中显示信息项目
  - 在视图 -> 修补程序中显示 Service Pack
- 工具 > 选项 > 通知和警告选项卡：
  - 计划部署前发出警告
  - 完成时关闭刷新文件
  - 如果此控制台未启用 Protect 云同步，则发出警告
  - 在打开 7 个或更多公告前发出警告
- 工具 > 选项 > 日志记录选项卡：
  - 诊断修补程序扫描
- 部署跟踪器：
  - 更新速度
  - 显示天数
  - 显示故障
  - 显示正在进行
  - 显示已成功完成
- “报告”对话框
  - 按 IAVA ID 排序
- ESXi 虚拟机监控程序公告选项卡：
  - 仅显示最新
- 事件历史记录
  - 将结果限制于以下时间之前（天）
- ITScript 结果视图
  - 自以下日期以来的结果

## 了解 Protect 9.2 使用 SHA-2 根证书

Shavlik 在 Protect 9.2 中引入了 SHA-2 根和控制台证书的使用。此举有两个主要原因：2048 位 SHA-2 证书比其前身 1024 位 SHA-1 证书更安全，并且自 2017 年 1 月 1 日起，Windows 将弃用并且停止接受 SHA-1 根证书。

完成升级进程后，Shavlik Protect 9.2 将在后台开始其自身的进程，以便颁发新的 SHA-2 根证书和新的 SHA-2 控制台证书。如果不使用代理，您不会看见此进程，可以将其忽略。如果使用代理，进程的一部分将涉及等待代理签入，以便其接收新的待处理根证书。根据各种因素，此进程可能需要数天或数周，但都将在后台进行。您的参与可能仅限于监控事件历史记录日志，以便查看是否发生任何需要注意的问题。

## SHAVLIK PROTECT 9.2 中的重大变更和增强

---

可以在“帮助”系统中找到关于以下每个主题的完整详细信息：

<http://help.shavlik.com/Protect/onlinehelp/92/ENU/PRT.htm>

---

### 修补程序部署

完全改写了用于打包和将修补程序部署到计算机的引擎。性能和可靠性已得到提升。

---

### 修补程序内容

通过许多方法重新封装并改进了 Shavlik Protect 消耗的修补程序评估和部署数据。

---

### 修补程序扫描模板筛选

修补程序内容中添加了更多元数据。此外，现已更新**修补程序扫描模板**对话框上的**筛选**选项卡，以便扫描更加精确。

---

### 修补程序视图/ 修补程序组

完全重新设计并更新了修补程序视图。它利用新的内容格式，让您可以通过更简洁的方式查看修补程序信息。此外，现在从修补程序视图内部创建和管理修补程序组。这样让您可以通过更统一的方式研究修补程序和创建修补程序组。

---

### 计划任务

控制台上的计划任务现在使用 Microsoft 任务计划程序。可通过**管理 > 计划控制台任务**菜单使用的新对话框让您查看和管理这些任务。

---

### 报告

现在可以使用新的**寿命终止（按产品）**报告。此外，可通过**工具 > 计划报告**菜单使用的新**计划报告**对话框让您可以在未来某个时刻自动生成报告。可以一次或定期自动生成报告。

---

### 预测修补程序

此新选项让 Shavlik Protect 能够自动下载不久的将来可能要部署的修补程序。在预期部署之前下载修补程序将有助于加快部署流程。

---

### 周二补丁日 + X (天) 计划

计划控制台扫描时，您现在可以将定期扫描延迟数天以配合定期事件。例如，您可以通过使用新的**添加延迟（天）**选项将每月修补程序扫描计划为在周二补丁日次日进行。



## 使用寿命终止通知

接下来，如果正在使用的 Shavlik Protect 的版本的寿命终止（EOL）日期即将到来，则启动 Shavlik Protect 时会显示通知。

## Protect 云集成

可以定期将修补程序扫描和部署结果发送到 Protect 云。如果您是 Shavlik Empower 用户，Empower 将定期从 Protect 云中检索修补程序数据，然后可以使用基于浏览器的 Shavlik Empower 用户界面查看这些数据。

## 用户界面更改

现已更改以下用户界面项目：

- 完全重新设计了修补程序视图。
- 现在从修补程序视图内部创建和管理修补程序组。
- 在计算机视图中：
  - 顶部窗格包含三个新列：虚拟服务器、VM 名称以及路径
  - 从中间窗格中删除了**虚拟资产**选项卡
  - 在底部窗格中，**缺失的计算机**和**已安装的计算机**已合并为一个名为**受影响的计算机**的新选项卡。
- 在修补程序部署模板上：
  - 删除了 Office 安装点和原始媒体支持
  - 删除了**备份用于卸载的文件**和**安静模式**选项；现在始终启用这些选项
  - 重新设计了**分发服务器**选项以帮助确定使用下载资源的顺序
- 在修补程序扫描模板上：
  - 完全重新设计了“筛选”选项卡
  - 删除了用户临界点
  - “软件分发”选项卡仅显示未被取代的产品
- 在代理策略中，现在可以在无定义计划的情况下创建所有任务。这样允许您从控制台定义仅通过代理用户界面或远程任务启动运行的任务。
- 在计算机组中，**测试是否存在**和**测试凭据**选项已合并，并且通过执行电源状态扫描来实施。
- 计算机视图内不再提供虚拟资产摘要。现在可以使用虚拟清单功能获得所有虚拟资产信息。
- 删除了虚拟机硬件详细信息、虚拟机内存使用情况和虚拟机磁盘使用情况报告。
- 在扫描视图中，无法再折叠扫描摘要子窗格
- 计划任务现在分为两个单独对话框：**管理 > 计划远程任务**和**管理 > 计划控制台任务**

- 在工具 > 选项中：
  - **显示：**包含名为在视图中显示 Service Pack > 修补程序的新复选框
  - **通知和警告：**包含名为在打开 7 个或更多公告前发出警告的新复选框并删除了默认凭据与当前用户不匹配时，在计划操作前发出警告复选框
  - **修补程序语言：**已删除此选项卡。程序现在自动检测您的受管计算机上使用的操作系统语言，仅下载所需语言版本的修补程序文件。
  - **扫描：**包含名为始终强制执行计算机组排除的新复选框
  - **部署：**删除了部署跟踪器地址选项。现在使用控制台别名编辑器来定义该地址。
  - **日志记录：**包含名为诊断修补程序扫描的新复选框