

# Shavlik Protect

Руководство по  
обновлению



shavlik

## Авторское право

Copyright © 2009 – 2014 LANDESK Software, Inc. Все права защищены. Это продукт защищен авторским правом и законами об интеллектуальной собственности в США и других странах, а также международными договорами.

Никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любым средством, а именно, электронным, механическим или иным, включая фотокопирование и запись в любых целях, отличных от персонального использования покупателем без письменного разрешения LANDESK Software, Inc.

## Товарные знаки

LANDESK и Shavlik являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками LANDESK Software, Inc. в США и других странах. Все другие упомянутые здесь товарные знаки и наименования могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

Все другие упомянутые здесь товарные знаки, торговые названия или изображения являются собственностью соответствующих владельцев.

## Информация о документации и истории публикаций

Номер документа: н/д

Дата	Версия	Описание
Сентябрь 2010 г.	NetChk Protect 7.6	Обновлен брендинг продукта, добавлена информация о новых функциях и усовершенствованиях версии 7.6.
Март 2011 г.	NetChk Protect 7.8	Добавлена информация о новых функциях и усовершенствованиях версии 7.8.
Октябрь 2011 г.	VMware vCenter Protect 8.0	Обновлен брендинг продукта, добавлена информация о задачах обновления версии 8.0. Удалена вся информация о версиях, предшествующих версии 7.5.
Декабрь 2011.	VMware vCenter Protect 8.0, редакция документа: А	Добавлено описание сжатия базы данных перед началом процесса обновления.
Сентябрь 2012 г.	VMware vCenter Protect 8.0.1	Обновлено название продукта, информация о версии; обновлены рисунки обложки.
Май 2013 г.	Shavlik Protect 9.0	Обновлены системные требования. Добавлена информация о новых функциях и усовершенствованиях версии 9.0 .
Апрель 2014 г.	Shavlik Protect 9.1	Обновлены системные требования. Добавлена информация о новых функциях и усовершенствованиях версии 9.1.

## ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

---

### Назначение этого руководства

Добро пожаловать в Shavlik Protect 9.1. В этом документе представлен процесс обновления ПО VMware vCenter Protect 8.x или Shavlik Protect 9.0 на Shavlik Protect 9.1. Если вы в настоящий момент используете версию, которая старше Protect 8.x, вы должны сначала выполнить обновление на версию 8.x, а уже затем на версию 9.1.

В дополнение к описанию процедуры обновления в этом документе перечислен ряд функциональных отличий, о которых вы должны знать при обновлении на версию Shavlik Protect 9.1. В нем также представлены области пользовательского интерфейса, претерпевшие значительные изменения.

### Новые системные требования и предварительные условия

Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими требованиями к консоли и предварительными условиями для Shavlik Protect 9.1.

- Microsoft .NET Framework 4.5 или более новой версии. Если вы еще не установили этот необходимый компонент, ПО Microsoft .NET Framework 4.5.1 будет установлено во время обновления.
- Windows Management Framework 4.0 (содержит Windows PowerShell 4.0). Эти предварительные условия не применяются к ОС Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2, так как PowerShell 4.0 уже включена в эти операционные системы.

Все отсутствующие предварительные компоненты будут установлены автоматически во время процесса обновления. См. *Руководство по установке Shavlik Protect* для получения полного списка системных требований.

**Примечание.** Windows XP Professional, Windows Vista, семейства Windows Server 2003 и Windows Server 2008 более не поддерживаются в качестве операционных систем консоли. Платформы x86 также более не поддерживаются для использования в качестве консоли.

### Требования к учетной записи пользователя для выполнения обновления

Для выполнения обновления ваша учетная запись пользователя должна отвечать следующим требованиям:

- Пользователь, выполняющий обновление, должен быть членом роли db\_owner.
- Если вы используете несколько консолей, работающих совместно с одной базой данных, и связываете дополнительную консоль с базой данных, которая уже была обновлена, учетная запись пользователя, управляющего базой данных, должна быть членом следующих ролей: db\_datareader, db\_datawriter, STExec и STCatalogupdate. Кроме того, учетная запись службы, используемая фоновыми службами, также должна быть участником этих же ролей. Если ваша учетная запись является членом ролей db\_securityadmin и db\_accessAdmin, средство обновления базы данных автоматически попытается назначить и сконфигурировать необходимые роли.

## ПРОЦЕДУРА ОБНОВЛЕНИЯ

---

### Обзор

В этом разделе представлено описание обновления VMware vCenter Protect 8.x или Shavlik Protect 9.0 на Shavlik Protect 9.1. Если вы используете эту возможность для переноса консоли на новый компьютер и хотите выполнить этот процесс с помощью утилиты миграции, перед выполнением обновления ознакомьтесь с *Руководством пользователя утилиты миграции Shavlik Protect*.

Перед выполнением обновления ознакомьтесь с разделом *Значительные изменения и усовершенствования* на стр. 15 для получения информации о том, как обновление скажется на вашей системе.

**Примечание.** Если вы в настоящий момент используете версию, которая старше Protect 8.x, вы должны сначала выполнить обновление на версию 8.x, а уже затем на версию 9.1. Используйте следующую ссылку для загрузки версии 8.0.2:  
<http://www.shavlik.com/downloads.aspx>

### Выполнение обновления

1. Выполните сжатие базы данных, используемой для хранения результатов сканирования, результатов развертывания исправлений и результатов исправления угроз.

Это можно сделать в приложении SQL Server Management Studio, щелкнув правой кнопкой мыши базу данных ShavlikScans и выбрав **Задачи > Сжатие > База данных**.

2. Создайте резервную копию вашей базы данных, используя SQL Server Management Studio.
3. Закройте все программы, работающие на компьютере консоли, включая Shavlik Protect или VMware vCenter Protect.
4. Загрузите исполняемый файл Shavlik Protect 9.1 на ваш компьютер консоли, используя следующую ссылку:

<http://www.shavlik.com/downloads/>

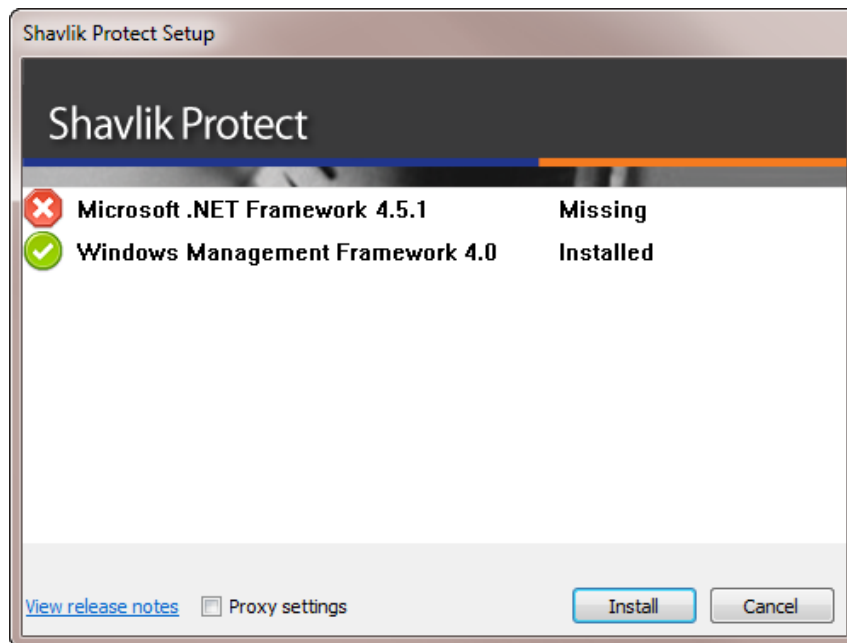
5. Запустите процесс установки,используя один из следующих методов:

- Дважды щелкните файл **ShavlikProtect.exe**.
- Введите имя файла в командной строке. Это позволит вам использовать один или несколько параметров командной строки. Вы должны использовать данный метод, если вы выполняете обновление очень большой базы данных. Параметр `DBCOMMANDTIMEOUT` используется для указания значения тайм-аута команды SQL во время установки. Значение по умолчанию — 15 минут на один гигабайт. Минимальное значение тайм-аута должно быть больше 15 минут на один гигабайт или 1800 секунд (30 минут). Если ваша база данных имеет размер 4 ГБ, вы должны увеличить значение тайм-аута до 3600 секунд (60 минут). Например:

```
ShavlikProtect /wi:"DBCOMMANDTIMEOUT =3600"
```

6. Дайте ответ в диалоге, где спрашивается, если вы хотите продолжить обновление.

Если вы нажмете **ДА**, появится диалог, подобный следующему.



7. Нажмите **Установить**, чтобы установить любое отсутствующее предварительное программное обеспечение.

Мастеру установки может потребоваться выполнить перезагрузку во время этой части процесса установки. Если перезагрузка необходима, компьютер будет перезагружен после отображения диалога настройки. Нажмите **Установить** еще раз для выполнения обновления.

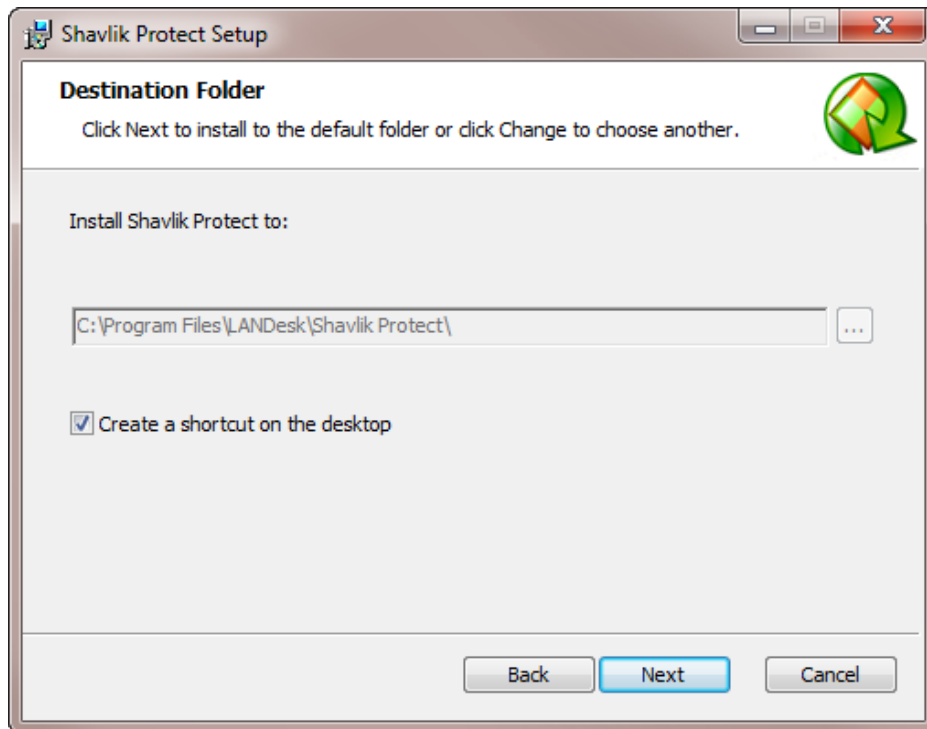
Отобразится диалог **Добро пожаловать**.

8. Прочитайте сведения в диалоге **Приветствие** и нажмите кнопку **Далее**.

Отобразится лицензионное соглашение. Чтобы установить программу, необходимо принять условия лицензионного соглашения.

9. Для продолжения установки нажмите кнопку **Далее**.

Отобразится диалог **Целевая папка**.



10. Если необходимо изменить местоположение программы по умолчанию, нажмите кнопку "Обзор" и выберите другую папку. Вы также можете установить значок ярлыка на рабочий стол. Затем нажмите **Далее**.

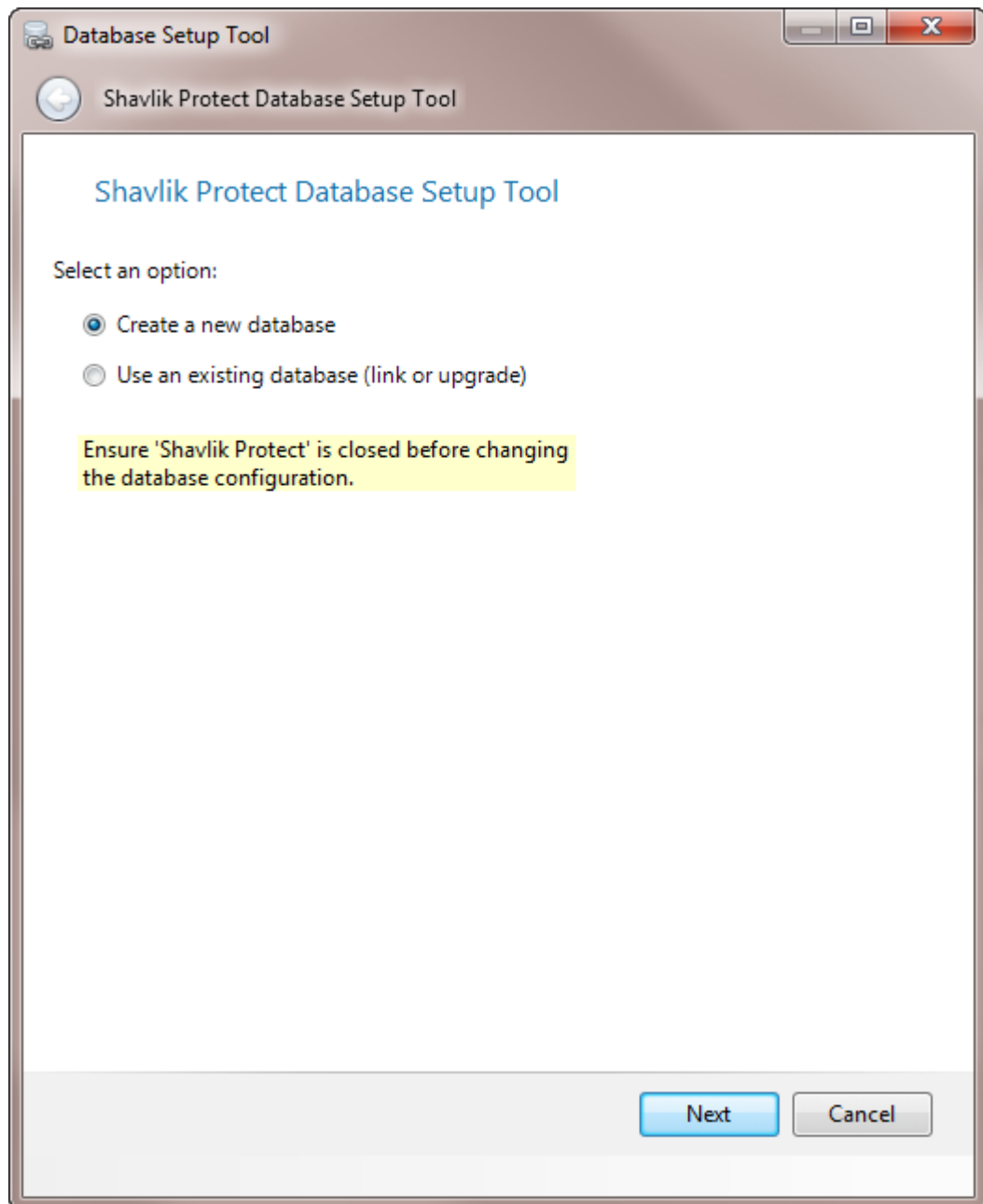
Появится диалог **Программа улучшения продукции**. Прочитайте описание и решите, хотите ли вы принять участие в программе. Программа разрешает Shavlik собирать информацию об использовании продуктов, что поможет улучшить последующие версии программ.

11. Нажмите **Далее**.

Появится диалог **Готово к установке**.

12. Чтобы начать установку, нажмите кнопку **Установить**.

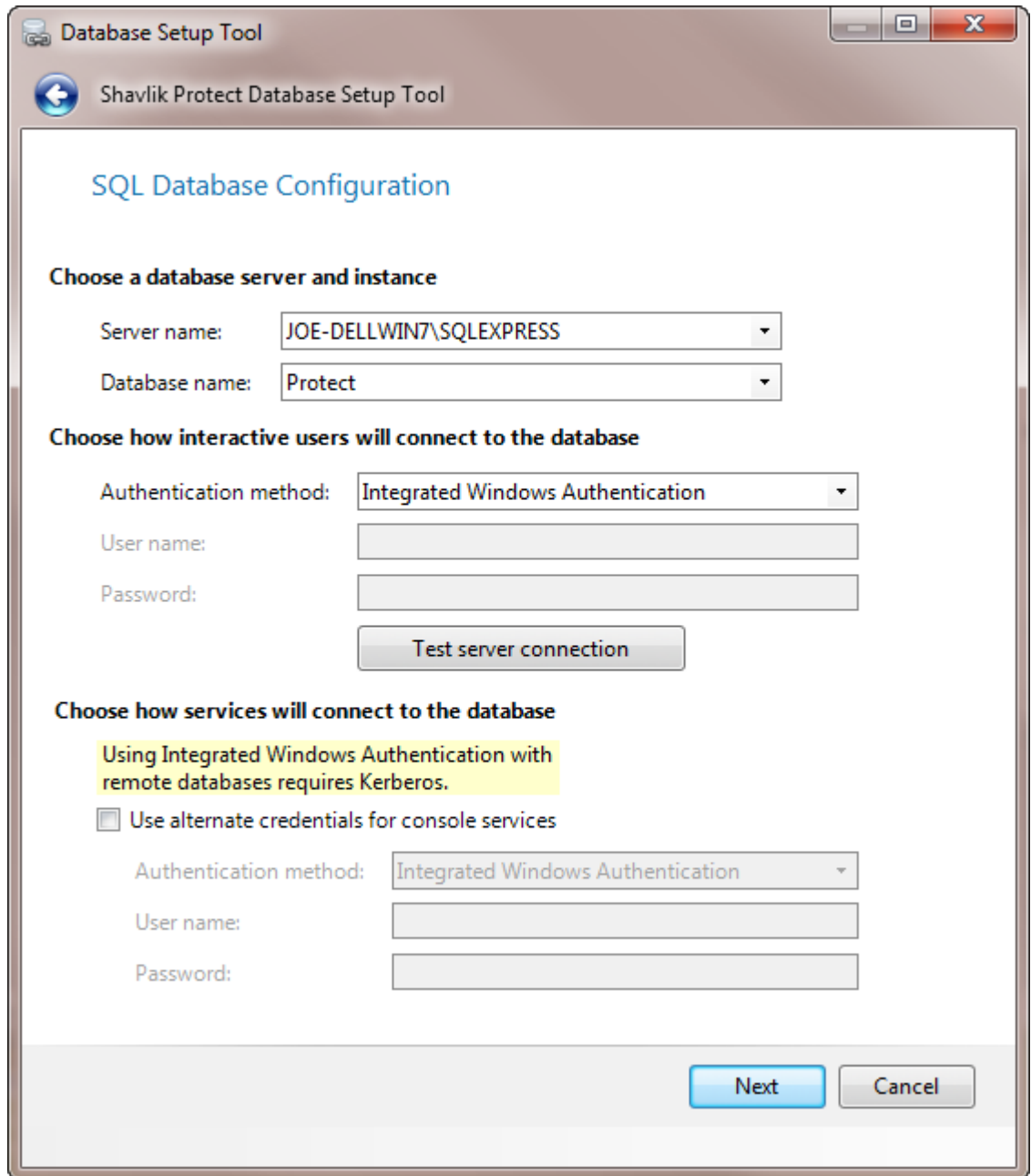
В конце процесса установки откроется диалог **Программа установки базы данных**.



**Важно!** В следующем действии НЕ ВЫБИРАЙТЕ **Создать новую базу данных**. Если вы выберете это, будет создана новая база данных, и ваши существующие данные не будут использованы.

13. Обязательно выберите **Использовать существующую базу данных** и нажмите **Далее**.

Откроется следующий диалог:



14. С помощью имеющихся параметров можно настроить доступ пользователей и служб к базе данных SQL Server.

**Выберите сервер и экземпляр базы данных**

- **Имя сервера:** Можно указать компьютер или задать компьютер и экземпляр SQL Server, работающий на этом компьютере.
- **Имя базы данных:** Укажите имя нужной базы данных. Начиная с версии 8.0, имя базы данных по умолчанию – **Protect**.



### Выберите, как пользователи будут подключаться к базе данных

Укажите учетные данные, которые будут использоваться программой при совершении пользователем действия, требующего доступа к базе данных.

- **Встроенная проверка подлинности Windows:** Этот параметр является рекомендуемым и устанавливается по умолчанию. Для подключения к базе данных SQL Server приложение Shavlik Protect будет использовать учетные данные пользователя, который в данный момент выполнил вход в систему. Поля **Имя пользователя** и **Пароль** будут недоступны.
- **Конкретный пользователь Windows:** Выберите этот параметр только в том случае, если база данных SQL Server находится на удаленном компьютере. Этот параметр не требуется, если база данных находится на локальном компьютере (на консоли). (См. раздел *Предоставление учетных данных* в **Руководстве по администрированию Shavlik Protect** для получения дополнительной информации об учетных данных компьютера). Все пользователи приложения Shavlik Protect будут использовать предоставленные учетные данные при выполнении действий, требующих доступа к удаленной базе данных SQL Server.
- **Аутентификация SQL:** Используйте этот параметр, чтобы указать имя пользователя и пароль для SQL Server, которые будут использоваться для входа в заданный SQL Server.

**Внимание!** Если вы предоставили учетные данные для аутентификации SQL и не применили SSL-шифрование для соединений SQL, то учетные данные будут передаваться по сети в виде обычного текста.

- **Тест подключения базы данных:** Нажмите эту кнопку, чтобы проверить использование программой предоставленных учетных данных интерактивного пользователя для связи с базой данных.

### Выберите, как службы будут подключаться к базе данных

Укажите учетные данные, которые будут использоваться фоновыми службами при подключении к базе данных. Это учетные данные, которые будут использоваться импортером результатов, различными операциями агента и другими службами для входа в SQL Server и предоставления информации о состоянии.

- **Использовать альтернативные учетные данные для служб консоли:**
  - Если база данных SQL Server установлена на локальном компьютере, пропустите этот параметр и **не** устанавливайте этот флажок. В этом случае будет использоваться тот же режим аутентификации и те же учетные данные, которые вы указали ранее для интерактивных пользователей.
  - Установите этот флажок только в том случае, если база данных SQL Server находится на удаленном компьютере. Когда база данных находится на удаленном компьютере, вам необходима учетная запись для аутентификации в базе данных на удаленном сервере базы данных.

- **Метод аутентификации:** Доступен только в том случае, если включен параметр **Использовать альтернативные учетные данные для служб консоли**.
  - **Встроенная проверка подлинности Windows:** Выбор этого параметра означает, что для связи с удаленным сервером SQL Server будет использоваться учетная запись компьютера. Для безопасной передачи учетных данных должен использоваться сетевой протокол аутентификации Kerberos. Поля **Имя пользователя** и **Пароль** будут недоступны.

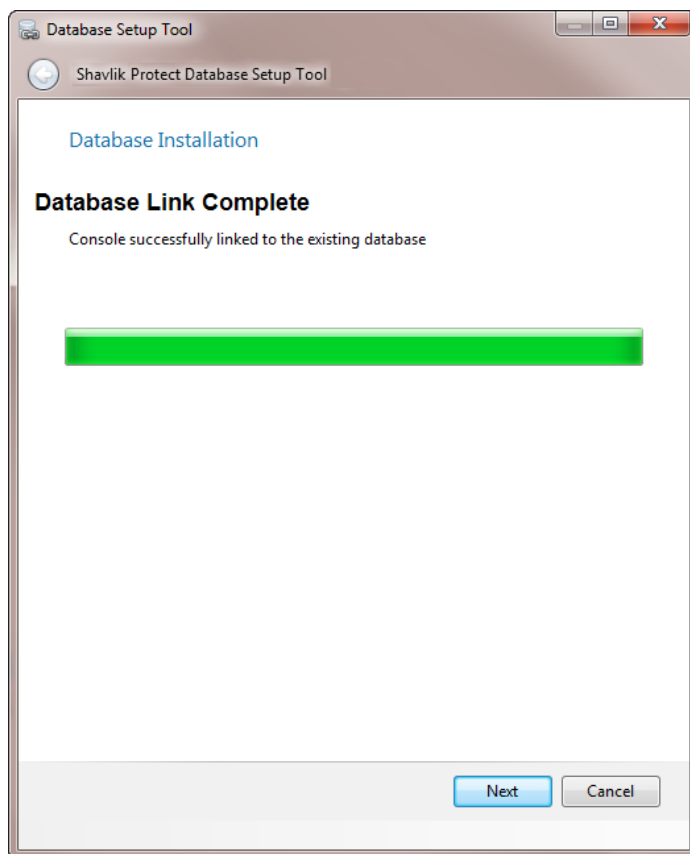
**Примечание.** Если выбрать параметр **Встроенная проверка подлинности Windows**, то программа установки попытается создать для учетной записи компьютера вход в SQL Server. Если процесс создания учетной записи окончится неудачей, см. раздел *Примечания к действиям после установки SQL Server* в *Руководстве по установке Shavlik Protect 9.1*, в котором приведены инструкции по ручной настройке удаленного сервера SQL Server для использования учетных данных учетной записи компьютера. Это необходимо сделать после завершения процесса установки Shavlik Protect, но до запуска этой программы.

- **Конкретный пользователь Windows:** Выберите этот параметр, чтобы указать имя и пароль конкретного пользователя. Фоновые службы приложения Shavlik Protect будут использовать эти учетные данные для подключения к базе данных SQL Server. Это хороший запасной вариант на тот случай, если по какой-то причине возникнут трудности со встроенной проверкой подлинности Windows.
- **Аутентификация SQL:** Используйте этот параметр, чтобы указать конкретные имя пользователя и пароль, которые будут использоваться службами для входа в SQL Server.

15. Указав все необходимые данные, нажмите **Далее**.

**Примечание.** Если у программы установки возникнут проблемы с указанными учетными данными, появится сообщение об ошибке. Обычно это свидетельствует о том, что указанной учетной записи пользователя не существует. Измените данные и повторите попытку.

Теперь консоль успешно связана с существующей базой данных. После завершения процесса привязки отобразится следующий диалог.



16. Нажмите **Далее**.
17. В диалогe **Установка завершена** нажмите **Готово**.
18. В диалогe **Программа мастера установки Shavlik Protect завершена** установите флажок **Запустить Shavlik Protect** и нажмите **Готово**.

## ЗАДАЧИ ОБНОВЛЕНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ НА КОНСОЛИ

---

Для обновления необходимо выполнить следующие задачи на консоли Shavlik Protect.

### Назначение псевдонима в для консоли

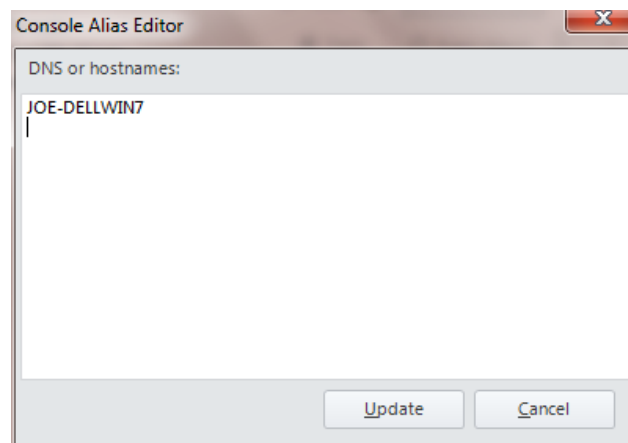
Эта задача необходима только в том случае, если вы используете агентов, и существует одно из следующих условий:

- Вы включили компьютер консоли в новый домен
- Вы назначили консоли новое общее имя или IP-адрес
- Вы вручную установили агентов, и они используют IP-адрес для взаимодействия с консолью

В этих условиях вы должны использовать **редактор псевдонимов консоли** для идентификации предыдущих имен или адресов консоли в качестве доверенных псевдонимов. В противном случае, во время регистрации агента на консоли Shavlik Protect последняя не сможет проверить, является ли подключенный компьютер доверенным.

1. Выберите **Сервис > Редактор псевдонимов консоли**.

Появится диалог **Редактор псевдонимов консоли**. В нем будут содержаться имена и IP-адреса, которые в настоящее время используются для идентификации компьютера консоли. Например:

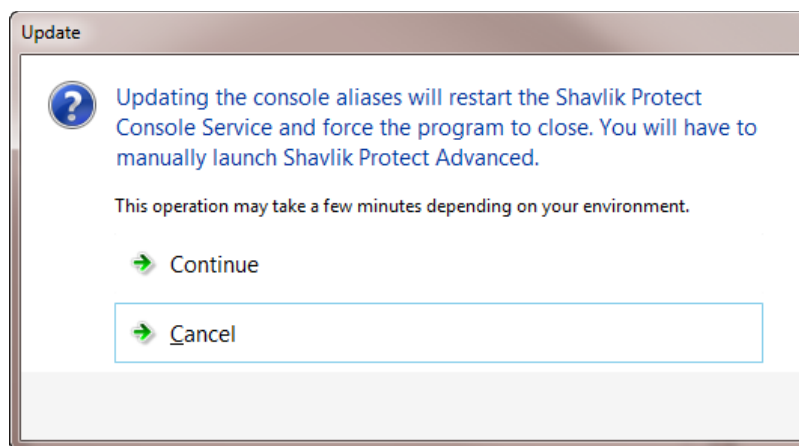


2. Введите имена и/или IP-адреса, которые вы хотите использовать в качестве псевдонима для компьютера консоли.

Вы можете указывать IP-адреса в формате IPv4 или IPv6.

3. Нажмите **Обновить**

Отобразится следующий диалог:



Для обновления псевдонимов консоли необходимо перезапустить службу консоли и нужно вручную перезагрузить приложение Shavlik Protect.

**ВАЖНО!** Агенты не будут осведомлены о новых псевдонимах, пока они не выполнят регистрацию в перезагруженной консоли. Регистрация должна быть начата вручную с помощью клиентской программы агента или посредством регистрации по расписанию. Команда, отправляемая с консоли для агента во время регистрации, не выполняет обновление сертификата консоли.

## Синхронизация серверов распространения

Вы должны обновить свои серверы распространения, используя последние исправления и/или программы сканирования и XML-файлы определений, содержащиеся на консоли. Это очень важно в том случае, если ваши агенты используют серверы распространения для загрузки этих файлов. Серверы распространения должны быть синхронизированы с файлами обновленной консоли до того, как агенты начнут выполнять регистрацию.

Для синхронизации серверов распространения:

1. Выберите **Справка > Обновить файлы**, чтобы убедиться в том, что консоль содержит все новейшие версии файлов.
2. Выберите **Сервис > Операции > Серверы распространения**.
3. В окне **Добавить запланированную синхронизацию** на верхней панели выберите компонент, который необходимо синхронизировать.
4. На верхней панели выберите сервер распространения, который будет синхронизирован с консолью.
5. Щелкните **Добавить запланированную синхронизацию**.
6. Укажите, когда нужно выполнять синхронизацию, и нажмите **Сохранить**.
7. На панели **Запланированная автоматическая синхронизация** выберите объект для запланированной синхронизации.
8. Нажмите **Выполнить**.

Не беспокойтесь, если произойдет регистрация агентов прежде, чем вы завершите синхронизацию серверов распространения. Файлы агентов будут обновлены во время выполнения следующей запланированной задачи.

## Обновите лицензию (только на автономных консолях)

---

Если вы используете автономную консоль (не имеет подключения к Интернету), для отображения и использования новых функций Shavlik Protect 9.1 необходимо вручную обновить лицензию. Информацию об активации отключенной от Интернета консоли можно найти в справочной системе в разделе **Установка и настройка > Приступая к работе > Активация программы**.

Если консоль подключена к Интернету, лицензия будет обновлена автоматически во время процесса обновления.

---

## Восстановление безопасного подключения между консолями объединения данных

Если вы используете несколько консолей и создали конфигурацию объединения данных, вы должны восстановить безопасное подключение между центральной и каждой удаленной консолью. Это необходимо вследствие использования новых сертификатов, появившихся, начиная с версии 9.0. Они надежнее сертификатов предыдущих версий и обеспечивают повышенную безопасность.

**ВАЖНО!** После начала процесса обновления объединение данных не будет выполняться, пока центральная и удаленная консоли не будут обновлены, и между ними не будет восстановлено безопасное подключение. По этой причине настоятельно рекомендуется обновить консоли совместно во время, когда не ожидается больших объемов объединения данных.

Для восстановления безопасного подключения:

1. Обновите центральную консоль.
2. Экспортируйте настройки центральной консоли в файл .drs.
  - a. Выберите **Сервис > Операции > Объединение данных**.
  - b. В области **Файл настроек конфигурации объединения данных** выберите IP-адрес центральной консоли.
  - c. Нажмите **Экспорт настроек** и сохраните файл на общий сетевой ресурс или на съемный носитель.
3. Обновите каждую удаленную консоль.
4. На каждой удаленной консоли импортируйте настройки центральной консоли.
  - a. Выберите **Сервис > Операции > Объединение данных**.
  - b. Щелкните **Импорт настроек** и откройте файл настроек объединения данных (.drs), который вы экспортировали на центральной консоли.

Для получения дополнительной информации об объединении данных в справочной системе см. раздел **Управление несколькими консолями > Конфигурация объединения данных**.

## **ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ SHAVLIK PROTECT 9.1**

---

### **Локализация интерфейса консоли**

Приложение Shavlik Protect теперь выпускается на следующих языках: китайский (стандартный), китайский (традиционный), французский, немецкий, итальянский, японский, корейский, португальский (Бразилия), русский и испанский.

### **Локализация SafeReboot**

Диалог SafeReboot был локализован для поддержки перечисленных выше языков. Приложение определяет язык операционной системы клиентского компьютера для отображения диалога. Если язык операционной системы не поддерживается, по умолчанию диалог SafeReboot будет отображаться на английском языке.

### **Онлайновая справка**

На веб-сайте теперь доступны локализованные версии справочной системы. Текст справки будет отображаться на языке, который указан в диалоге **Язык**. Для открытия локализованной версии справки необходимо подключение консоли к Интернету. В средах, не имеющих прямого подключения к Интернету, на консоли будет доступна только английская версия справочной системы, которая поставляется с продуктом.

### **Поддержка протокола IPv6**

Приложение Shavlik Protect теперь поддерживает протокол IPv6. Протокол IPv4 по-прежнему является предпочитаемым для IP-адресации, которая представлена в пользовательском интерфейсе. Таким образом, в средах, в которых поддерживается, но пока неактивен протокол IPV6, для компьютеров по умолчанию будет использоваться адресация IPV4.

### **Виды отчетов**

В качестве составляющей данной версии приложение Shavlik предлагает руководство "Виды отчетов", в котором описывается, как использовать виды базы данных в запросах SQL Server для создания пользовательских отчетов Shavlik Protect. Это также позволяет использовать для создания отчетов Shavlik Protect средства сторонних компаний, такие как SQL Reporting Services, Crystal Reports, Splunk и другие.

### **Программа миграции**

В данной версии приложение Shavlik имеет в своем составе программу миграции, которая предназначена для упрощения переноса существующей консоли Shavlik Protect на новый компьютер. Программа миграции собирает данные главного сервера и пользователей на существующей консоли и записывает их во время новой установки Shavlik Protect.

---

## **Улучшенное обнаружение компьютеров с использованием FQDN и только IP-средах**

Для клиентов, которые используют среды с поддержкой FQDN или IP для обнаружения компьютеров, существует решение Shavlik, содержащее значительные улучшения функций Shavlik Protect для обнаружения компьютеров. FQDN или полное доменное имя, имя узла и IP-адрес могут быть использованы для обнаружения и обеспечения точной идентификации компьютеров.

---

## **Сканирование по степени серьезности поставщика**

Шаблоны сканирования исправлений и программа оценки были обновлены и теперь содержат фильтры, которые позволяют сканировать степень серьезности поставщика. Теперь вы можете сканировать, в особенности, исправления безопасности с критической, важной, умеренной, маловажной или неназначенной серьезностью.

---

## **Усовершенствования последовательности действий развертывания**

Последовательности действий объединены для уменьшения числа существующих вариантов развертывания. Теперь во время выполнения развертывания вы будете видеть уровень детализации, который существует у запланированного развертывания. Результаты развертывания доступны для просмотра после завершения развертывания.

---

## **Статус уровня компьютера во время операций мониторинга и отслеживания развертывания**

В последовательности действий развертывания добавлен статус уровня компьютера. Он обеспечивает большую наглядность текущих развертываний.

---

## **Коды возврата развертываний**

Коды возврата развертываний теперь доступны в средстве отслеживания развертывания (Deployment Tracker) и в отчетах развертывания. Доступность кодов возврата в пользовательском интерфейсе Shavlik Protect устраняет необходимость проверки журналов целевых компьютеров.

---

## **Улучшения использования Active Directory (AD)**

Приложение Shavlik Protect теперь может обнаружить любые леса и домены Active Directory, из которых осуществляется широковещательная рассылка в домен компьютера консоли. Кроме того, вы можете добавлять дополнительные леса и домены и сохранять учетные данные для их элементов. Это позволяет вам просматривать такие элементы без необходимости восстановления подключений.