

Shavlik Protect

升級指南



shavlik

版權

版權所有 © 2009 - 2014 LANDESK Software, Inc. 保留所有權利。本產品受美國與其他國家著作權法和智慧財產權法以及國際條約所保護。

未經 LANDESK Software, Inc. 書面許可，不得藉由任何形式或透過電子、機械或其他方法，包括照相和攝影將本文件的任何部份加以重製或重新傳輸，用於購買者個人用途以外的其他任何用途。

商標

LANDESK 及 Shavlik 是 LANDESK Software, Inc. 在美國及其他司法管轄區的註冊商標或商標。本文件提及的其他所有商標及名稱可能是個別公司的商標。

本文件提及的其他所有商標、商標名稱或影像屬於各所有人所有。

文件資訊及列印歷史記錄

文件編號：N/A

日期	版本	說明
2009 年 6 月	NetChk Protect 7.0	Shavlik NetChk Protect 7.x 升級指南初版。
2009 年 8 月	NetChk Protect 7.1 文件修訂版 A	對於 7.1 使用者新增 SQL Server 2000 及 C++ 先決條件資訊，並新增資產管理功能的資訊。新增資料彙總功能差異。
2009 年 11 月	NetChk Protect 7.2 文件修訂版 B	將 Windows 7 資訊新增到系統要求區段。
2010 年 4 月	NetChk Protect 7.5	新增「掃描檢視」、全新電源管理功能、軟體資產掃描改善和虛擬電腦功能相關的資訊。
2010 年 5 月	NetChk Protect 7.5 文件修訂版 A	釐清授權資訊、新增一些其他功能描述。
2010 年 9 月	NetChk Protect 7.6	更新產品品牌、新增關於全新 7.6 功能和改善的資訊。
2011 年 3 月	NetChk Protect 7.8	新增關於全新 7.8 功能和改善的資訊。
2011 年 10 月	VMware vCenter Protect 8.0	更新產品品牌、新增關於 8.0 升級作業的資訊。移除 7.5 版以前版本的所有資訊。
2011 年 12 月	VMware vCenter Protect 8.0 文件修訂版 A	新增說明如何先壓縮資料庫再開始升級程序的步驟。
2012 年 9 月	VMware vCenter Protect 8.0.1	更新產品名稱和版本、更新封面圖片。
2013 年 5 月	Shavlik Protect 9.0	更新系統要求。新增關於全新 9.0 版功能和改善的資訊。
2014 年 4 月	Shavlik Protect 9.1	更新系統要求。新增關於全新 9.1 版功能和改善的資訊。

歡迎

本指南的目的

歡迎使用 Shavlik Protect 9.1。本文件說明如何從 VMware vCenter Protect 8.x 或 Shavlik Protect 9.0 升級到 Shavlik Protect 9.1。如果您目前使用 Protect 8.x 以前的版本，您必須先升級到 8.x，才能升級到 9.1。

除了說明升級程序之外，本文件也列出升級到 Shavlik Protect 9.1 時應該注意的許多功能差異。其中也重點指出使用者介面中經過大幅變動的部份。

全新系統要求和先決條件

請注意下列關於 Shavlik Protect 9.1 的全新控制台要求和先決條件。

- Microsoft .NET Framework 4.5 或以上。如果不具備此先決條件，將在升級時安裝 Microsoft .NET Framework 4.5.1。
- Windows Management Framework 4.0 (包含 Windows PowerShell 4.0)。這項先決條件不適用於 Windows 8.1 及 Windows Server 2012 R2，因為這些作業系統已經包含 PowerShell 4.0。

升級期間將自動安裝所有遺失的軟體先決條件。如需系統要求的完整清單，請參閱《*Shavlik Protect 安裝指南*》。

備註：不再支援 Windows XP Professional、Windows Vista、Windows Server 2003 Family 及 Windows Server 2008 Family 做為控制台作業系統。也不再支援 X86 平台做為控制台。

執行升級的使用者帳戶要求

為了執行升級，您的使用者帳戶必須符合下列要求：

- 執行資料庫升級的使用者必須是 db_owner 角色的成員。
- 如果您有多個控制台共用一個資料庫，並且將另一個控制台連接到已經升級的資料庫，則您使用的使用者帳戶必須是下列資料庫角色的成員：
db_datareader、db_datawriter、STExec 及 STCatalogupdate。此外，用於背景服務的服務帳戶必須也是這些角色的成員。如果您的帳戶是 db_securityadmin 及 db_accessAdmin 角色的成員，資料庫升級工具將自動為您嘗試對應並設定所需的角色。

升級步驟

概述

本節說明如何從 VMware vCenter Protect 8.x 或 Shavlik Protect 9.0 升級到 Shavlik Protect 9.1。如果您利用這個機會將控制台移到新電腦，而且您要使用移轉工具執行移轉，請在執行升級前參閱《*Shavlik Protect 移轉工具使用者指南*》。

執行升級前，務必閱讀第 14 頁的 < 重大變更與增強 > 小節。

備註：如果您目前使用 8.x 以前的版本，您必須先升級到 8.x，才能升級到 9.1。使用下列連結下載 8.0.2 版：

<http://www.shavlik.com/downloads.aspx>

執行升級

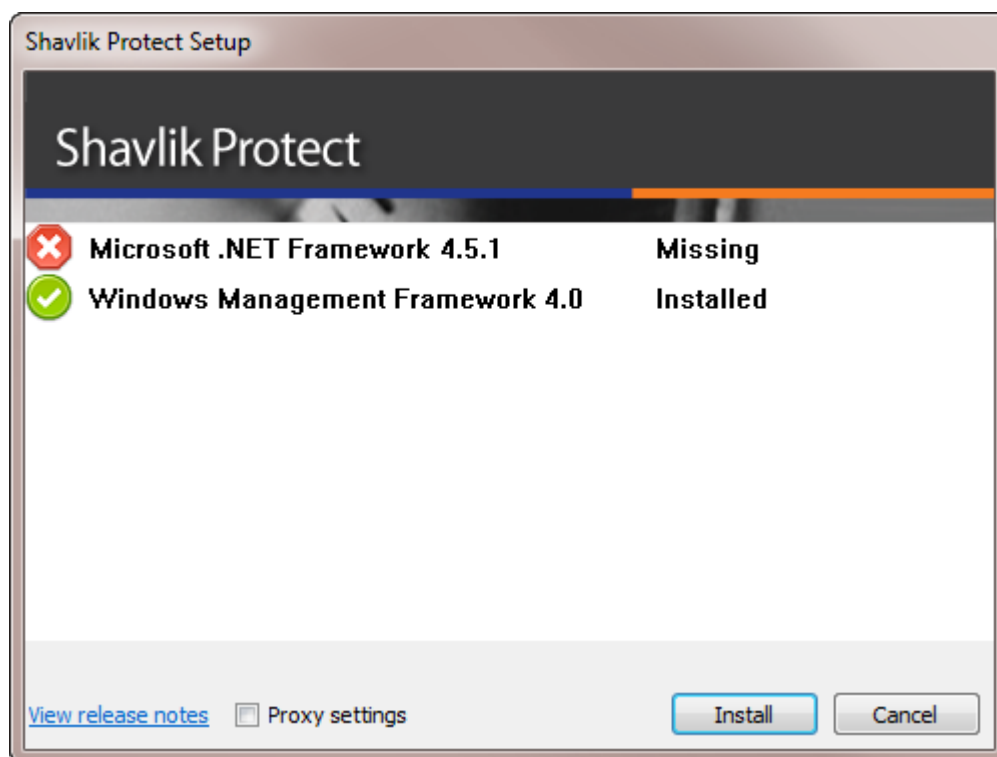
1. 壓縮儲存掃描結果、修補程式部署結果和威脅修補結果所用的資料庫。
您能夠以滑鼠右鍵按一下 ShavlikScans 資料庫，並選取工作 > 壓縮 > 資料庫，在 SQL Server Management Studio 中執行這項作業。
2. 使用 SQL Server Management Studio 建立目前資料庫的備份。
3. 關閉控制台電腦上執行的所有程式，包括 Shavlik Protect 或 VMware vCenter Protect。
4. 使用下列連結，將 Shavlik Protect 9.1 可執行檔案下載到控制台電腦：

<http://www.shavlik.com/downloads/>

5. 使用下列其中一種方法開始安裝程序：
 - 按兩下名為 **ShavlikProtect.exe** 的檔案。
 - 在命令提示下輸入檔案名稱。這麼做可以讓您使用一個或多個指令列選項。如果要升級相當大的資料庫，應該考慮使用這種方法。DBCOMMANDTIMEOUT 選項可用來指定安裝期間的 SQL 指令逾時值。預設值為各 GB 15 分鐘。最小逾時值是各 GB 15 分鐘或 1800 秒 (30 分鐘) 兩種計算方式之間較大者。如果您有 4 GB 資料庫，應該將逾時值增加到 3600 秒 (60 分鐘)。例如：

```
ShavlikProtect /wi:"DBCOMMANDTIMEOUT =3600"
```

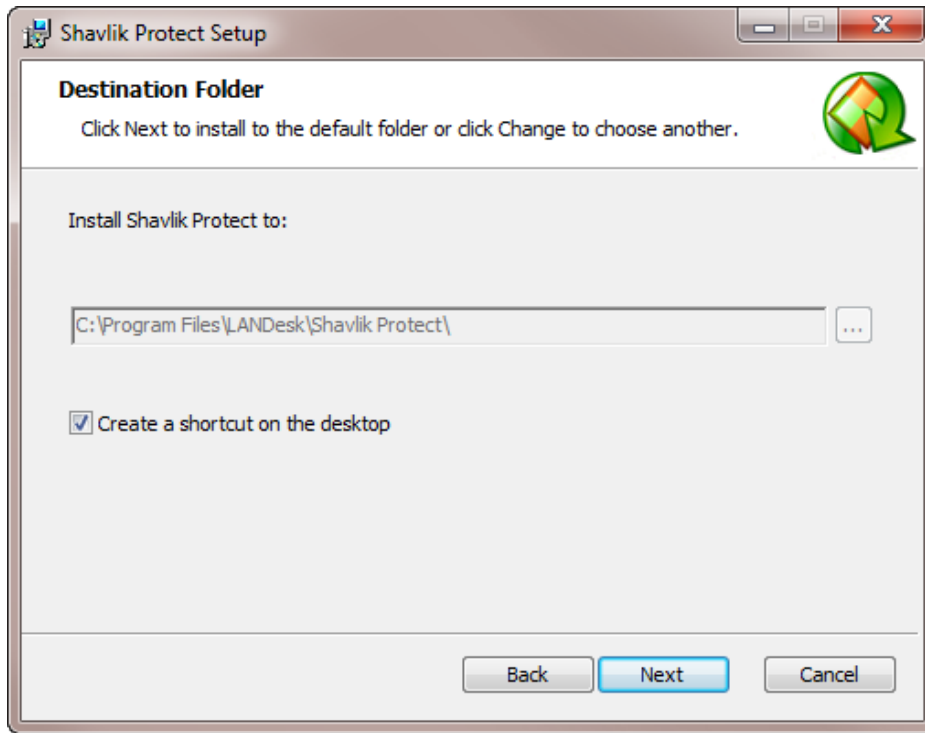
6. 對於詢問您是否要繼續升級的對話方塊進行回應。
如果您按一下是，將顯示如下所示的對話方塊。



7. 按一下**安裝**，安裝任何遺失的先決條件。
在安裝程序的這個部份，安裝精靈可能需要重新啟動。如果需要重新啟動，電腦重新啟動時，「設定」對話方塊將再次出現。再次按一下**安裝**，即可繼續升級。
隨即顯示**歡迎**對話方塊。
8. 閱讀**歡迎**對話方塊的資訊，然後按一下**下一步**。
隨即顯示授權合約。您必須接受授權合約的條款，才能安裝程式。

9. 若要繼續安裝，請按一下**下一步**。

目的地資料夾對話方塊隨即顯示。



10. 如果您要變更程式的預設位置，請按一下**瀏覽**按鈕，並選擇新的位置。您也可以選擇在桌上型電腦上安裝捷徑圖示。完成時按一下**下一步**。

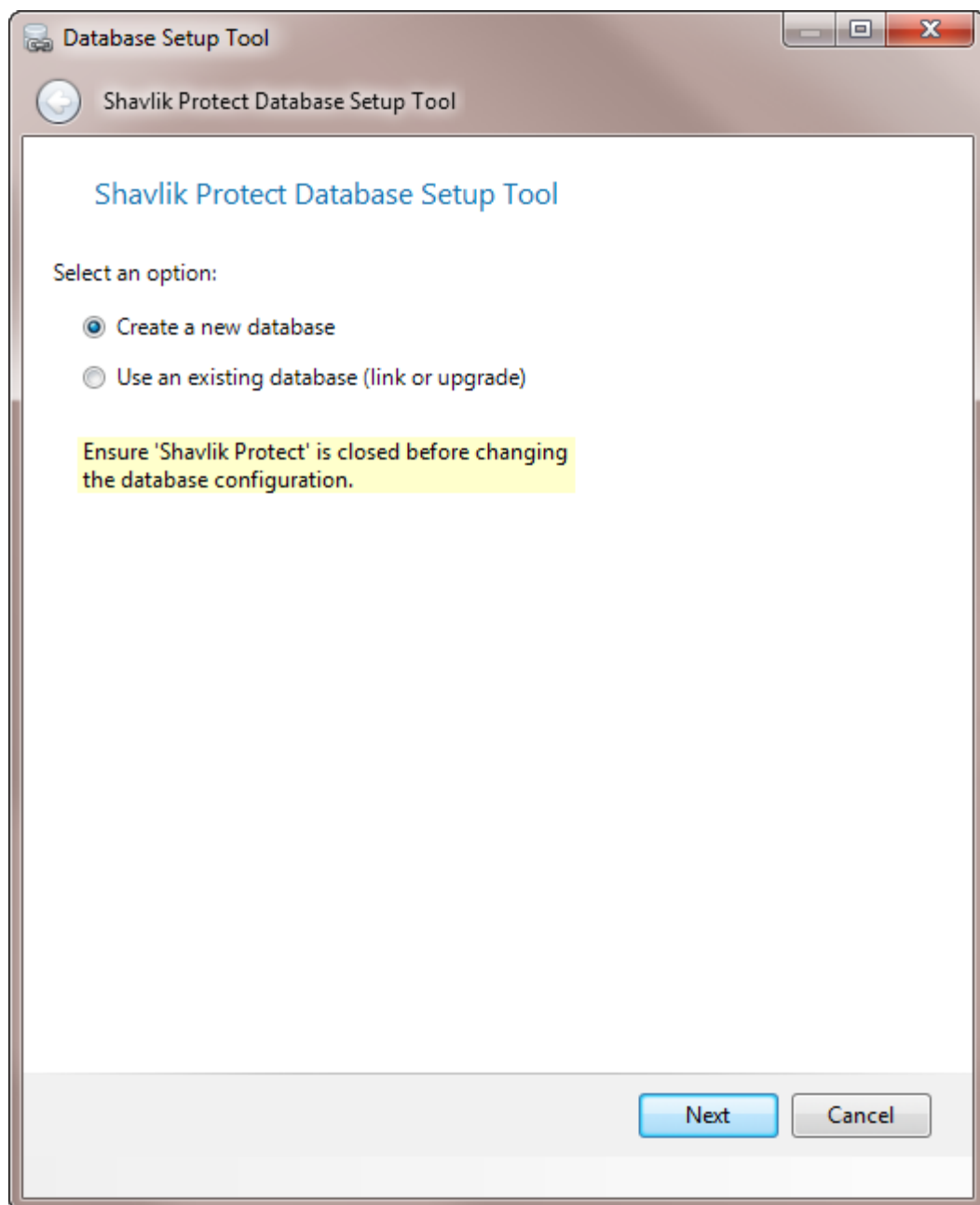
產品改善計劃對話方塊隨即顯示。閱讀說明，並決定您是否同意參加計劃。程式將讓 Shavlik 收集產品使用情況資訊，以利於改進產品的未來版本。

11. 按一下**下一步**。

準備安裝對話方塊隨即顯示。

12. 若要開始安裝，請按一下**安裝**。

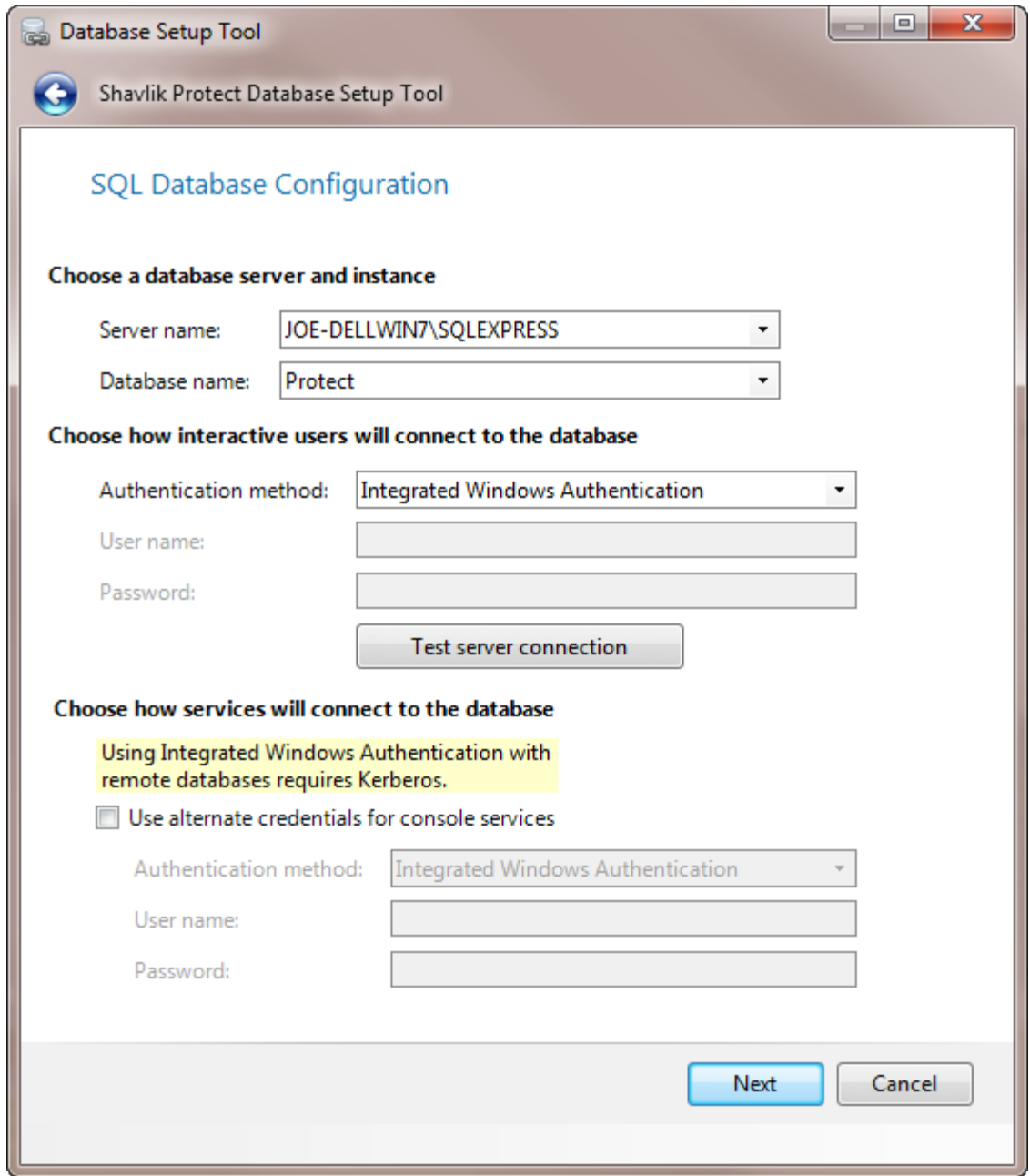
安裝程序即將結束時，將顯示**資料庫設定工具**對話方塊。



重要！在下一個步驟中，請勿選取**建立新的資料庫**。如果選取，將建立新的資料庫，而不會使用現有資料庫。

13. 確定選取**使用現有資料庫**，然後按一下下一步。

隨即顯示類似如下所示的對話方塊：



14. 使用提供的方塊，定義使用者及服務將存取 SQL Server 資料庫的方式。

選擇資料庫伺服器及執行個體

- **伺服器名稱**：您可以指定電腦，也可以指定電腦和在該電腦上執行的 SQL Server 執行個體。
- **資料庫名稱**：指定您想要使用的資料庫名稱。8.0 版的預設資料庫名稱開頭是 Protect。

選擇互動使用者如何連線到資料庫

指定要程式在使用者執行的動作要求資料庫存取時使用的認證。

- **整合式 Windows 驗證：**這是建議的預設選項。Shavlik Protect 將使用目前登入的使用者本身的認證連線到 SQL Server 資料庫。將無法使用**使用者名稱及密碼**方塊。
- **特定 Windows 使用者：**只有在 SQL Server 資料庫位於遠端電腦時，才選取此選項。如果資料庫位於本機 (控制台) 電腦，此選項不會有任何作用。(如需本機電腦認證的詳細資訊，請參閱《**Shavlik Protect 管理指南**》的「**提供認證**」。)執行的動作需要互動操作遠端 SQL Server 資料庫時，所有 Shavlik Protect 使用者都將使用所提供的認證。
- **SQL 驗證：**選取此選項輸入將用來登入指定 SQL Server 的特定使用者名稱和密碼組合。

注意！如果您提供 SQL 驗證認證，但是尚未實作 SQL 連線的 SSL 加密，將以純文字格式在網路上傳遞認證。

- **測試資料庫連線：**若要確認程式是否能夠使用所提供的互動式使用者認證連線到資料庫，請按一下此按鈕。

選擇服務如何連線到資料庫

指定連線到資料庫時要背景服務使用的認證。這些是結果匯入、各種代理程式作業和其他服務登入 SQL Server 並提供狀態所用的認證。

- **使用控制台服務的替代認證：**
 - 如果在本機電腦安裝 SQL Server 資料庫，您一般不會勾選此核取方塊，直接忽略此選項。在這種情況下，將使用以上為互動使用者指定的相同驗證認證和模式。
 - 一般只有在 SQL Server 資料庫位於遠端電腦時，才勾選此核取方塊。資料庫位於遠端電腦時，您需要能夠向遠端資料庫伺服器上的資料庫驗證的帳戶。
- **驗證方法：**只有在勾選**使用控制台服務的替代認證**時才可供使用。
 - **整合式 Windows 驗證：**選取此選項表示電腦帳戶將用來連線到遠端 SQL Server。必須有 Kerberos 網路驗證協定可供使用，才能安全傳輸認證。將無法使用**使用者名稱及密碼**方塊。

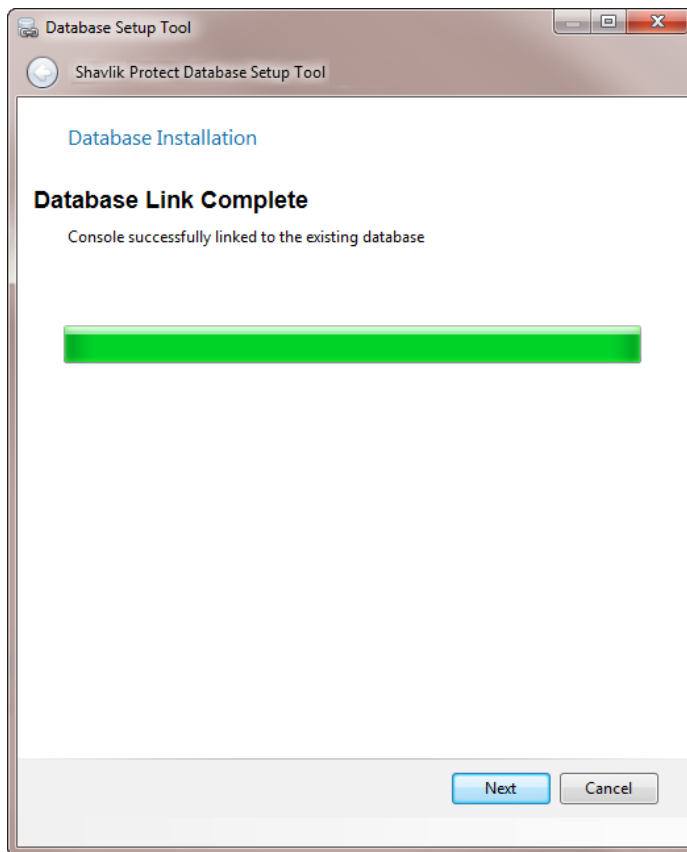
備註：如果您選擇**整合式 Windows 驗證**，安裝程式將嘗試建立電腦帳戶的 SQL Server 登入帳戶。如果帳戶建立程序失敗，請參閱《**Shavlik Protect 9.1 安裝指南**》的<**SQL Server 安裝後注意事項**>，瞭解手動設定遠端 SQL Server 以接受電腦帳戶認證的指示。您完成 Shavlik Protect 升級程序後，請在啟動程式前這麼做。

- **特定 Windows 使用者：**選取此選項，輸入特定的使用者名稱與密碼組合。Shavlik Protect 的背景服務將使用這些憑證連線到 SQL Server 資料庫。如果由於某種原因而無法實作整合式 Windows 驗證，這是適用的撤退選項。
- **SQL 驗證：**選取此選項提供登入 SQL Server 時由服務使用的特定使用者名稱和密碼組合。

15. 提供全部所需的資訊後，按一下下一步。

備註：如果安裝程式偵測到任何指定的認證有問題，將顯示錯誤訊息。這一般表示您指定的使用者帳戶不存在。進行修正，並再試一次。

控制台將連結到您現有的資料庫。連結程序完成時，將顯示下列對話方塊：



16. 按一下下一步。

17. 在**安裝完成**對話方塊中，按一下**完成**。

18. 在**已完成 Shavlik Protect 安裝精靈**對話方塊中，勾選**啟動 Shavlik Protect** 核取方塊，然後按一下**完成**。

在控制台上執行的升級工作

為了完成升級，必須在 Shavlik Protect 控制台執行下列工作。

指派控制台的別名

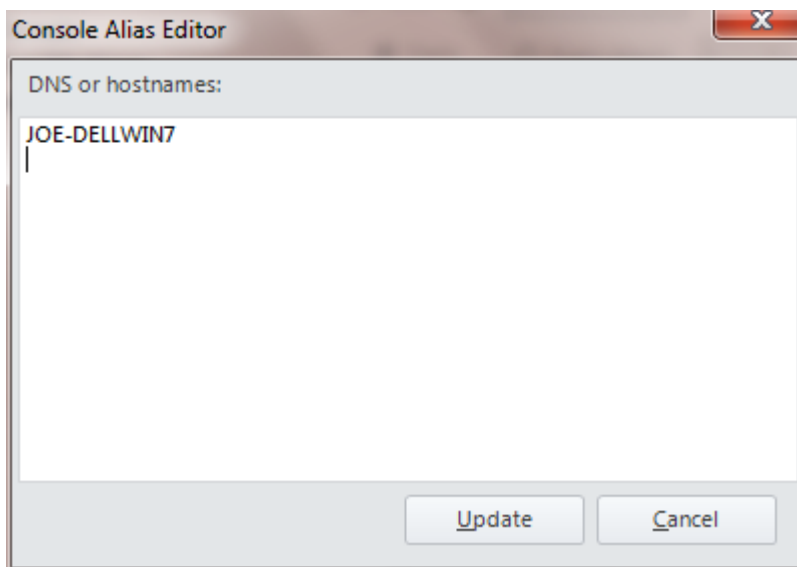
只有在您使用代理程式，而且下列其中一個條件存在的情況下，才需要進行此工作：

- 您已經將控制台電腦指派到新網域
- 您已經為控制台設定新的一般名稱或 IP 位址
- 您手動安裝代理程式，這些代理程式使用 IP 位址與控制台進行通訊

在這些條件下，您必須使用**控制器別名編輯器**工具將舊控制台名稱或位址識別為受信任的別名。如果未識別，則代理程式簽入 Shavlik Protect 控制台時，將無法確定所連絡的電腦是受信任的電腦。

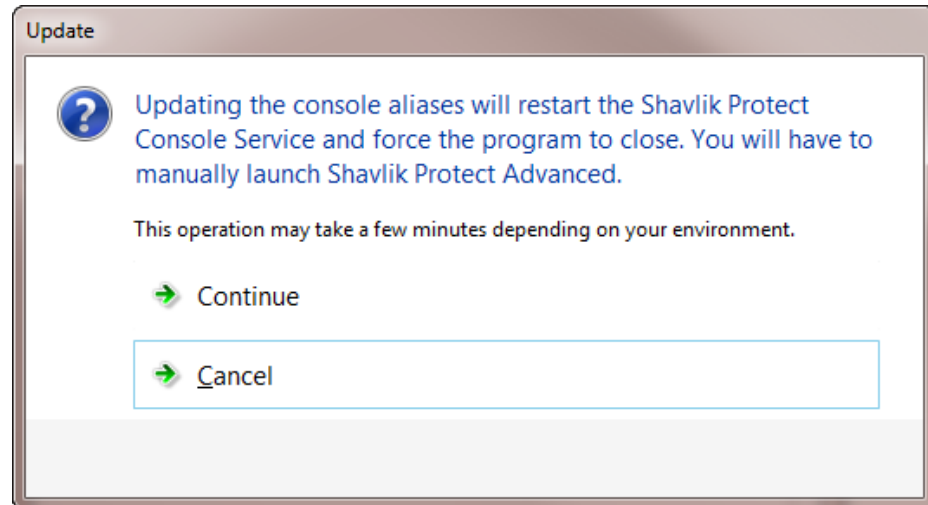
1. 選取**工具 > 控制台別名編輯器**。

控制台別名編輯器對話方塊隨即顯示。其中將包含目前用來識別控制台電腦的名稱及 IP 位址。例如：



2. 輸入要做為控制台電腦別名的名稱及/或 IP 位址。
您可以使用 IPv4 或 IPv6 格式指定 IP 位址。
3. 按一下**更新**。

隨即顯示以下對話方塊：



為了更新控制台別名，必須重新啟動控制台服務，並且必須關閉 Shavlik Protect，然後手動重新啟動。

重要！代理程式在重新啟動控制台並簽入之後，才會識別新的別名。必須手動使用代理程式用戶端程式或透過排程的簽入使代理程式簽入；向代理程式從控制台發出的簽入指令將不會更新控制台憑證。

同步分佈伺服器

您必須使用最新的修補程式和/或掃描引擎以及控制台包含的 XML 定義檔案更新分佈伺服器。如果代理程式使用分佈伺服器下載這些檔案，這特別重要。分佈伺服器必須先與更新的控制台檔案同步，再與執行簽入的代理程式同步。

若要同步分佈伺服器：

1. 選取說明 > 重新整理檔案確定控制台包含所有最新的檔案。
2. 選取工具 > 作業 > 分佈伺服器。
3. 在上方窗格的新增排程的同步方塊中，選取要同步的元件。
4. 在上方窗格中，選取要與控制台同步的分發伺服器。
5. 按一下新增排程的同步。
6. 指定要進行同步的時間，然後按一下儲存。
7. 在排程的自動同步窗格中，選取排程的同步項目。
8. 按一下立即執行。

如果代理程式在您完成同步分佈伺服器前簽入，請別擔心。下次排程的工作執行或代理程式更新其二進位檔案時，代理程式將更新。

重新整理您的授權 (僅限離線控制台)

如果您的控制台離線 (沒有網際網路連線)，若要檢視和使用 Shavlik Protect 9.1 的新功能，您必須手動重新整理您的授權。如需啟動中斷連線控制台的資訊，請參閱說明系統的[安裝及設定 > 開始 > 啟動程式](#)。

如果控制台上線，將在升級程序期間自動重新整理授權。

重新建立資料彙總控制台之間的安全

如果您使用多個控制台，而且進行資料彙總設定，您必須重新建立中央控制台與各個遠端控制台之間的安全關聯。這是因為從 9.0 版開始使用的憑證並不相同；這些憑證的強度高於先前版本的憑證，提供更強的安全性。

重要！一旦您開始升級程序，在中央控制台和遠端控制台升級並且重新建立兩個控制台之間的安全關聯後，才會進行資料彙總活動。因此，強烈建議您在預期資料彙總活動相當少的情況下以先后連續方式升級控制台。

若要重新建立安全關聯：

1. 升級中央控制台。
2. 將中央控制台的設定匯出為 .drs 檔。
 - a. 選取 [工具 > 作業 > 資料彙總](#)。
 - b. 在 [組態資料彙總設定檔案](#) 區域中，選取中央控制台的 IP 位址。
 - c. 按一下 [匯出設定](#)，並且將該檔案儲存到網路共享或可卸除式媒體。
3. 升級各個遠端控制台。
4. 在各個遠端控制台，匯入中央控制台的設定。
 - a. 選取 [工具 > 作業 > 資料彙總](#)。
 - b. 按一下 [匯入設定](#)，並開啟從中央控制台匯出的資料彙總設定 (.drs) 檔案。

如需資料彙總的詳細資訊，請參閱說明系統的[管理多個控制台 > 資料彙總設定](#)。

SHAVLIK PROTECT 9.1 的重大變更與增強

控制台體驗的本地化

Shavlik Protect 現在提供下列語言的本地化：中文 (標準)、中文 (繁體)、法文、德文、義大利文、日文、韓文、葡萄牙文 (巴西)、俄文及西班牙文。

本地化 SafeReboot

SafeReboot 對話方塊經過本地化，支援上列相同語言集。用戶端電腦作業系統的語言將決定顯示的語言。如果作業系統不支援相應語言，SafeReboot 對話方塊預設為英文。

線上說明

網路現在提供說明系統的本地化版本。說明文字將按照**顯示選項**對話方塊上指定的語言進行本地化。需要網際網路連線，才能從控制台存取本地化說明文字。對於沒有直接網際網路存取的環境，產品仍然提供英文版說明系統，可以直接從控制台使用。

IPv6 支援

Shavlik Protect 現在支援 IPv6。IPv4 仍然是 UI 中將顯示的偏好 IP 架構，因此，對於已啟動而未使用 IPv6 的環境，IPv4 位址將是對於電腦顯示的預設位址。

報告檢視

在這個版本中，Shavlik 提供報告檢視說明，其中說明如何在 SQL Server 資料庫查詢中使用資料庫檢視，以便產生 Shavlik Protect 的自訂報告。這也使得 SQL Reporting Services、Crystal Reports、Splunk 及其他第三方工具能夠用來建立 Shavlik Protect 的報告。

移轉工具

在這個版本中，Shavlik 提供移轉工具，簡化將現有 Shavlik Protect 控制台移轉到新電腦的過程。移轉工具可以從現有控制台擷取核心及使用者資料，並將這些資料重新寫入新安裝的 Shavlik Protect。

強化 FQDN 及僅限 IP 的環境中的電腦解析

對於環境需要 FQDN 或 IP 解析電腦的客戶，Shavlik 已經大幅強化電腦解析程式，因此 Shavlik Protect 對於每部電腦均提供多種解析方法。FQDN、主機名稱及 IP 可以全部用來確保正確解析電腦。

按照廠商嚴重度掃描

修補程式掃描範本和評估引擎都經過更新，其中包含的篩選器能夠讓您按照廠商嚴重度掃描。您現在可以特別掃描嚴重、重要、中度、低或未指定安全性或非安全修補程式。

部署工作流程增強

部署工作流程經過整合，減少部署時存在的許多分歧。您此時執行部署時，將看見與排程部署相同層級的詳細資料。部署完成後，也可檢視部署結果。

作業監視器和部署追蹤器中的電腦層級狀態

部署流程中已經加入電腦層級狀態。這能夠讓您更好地了解部署的最新狀態。

部署傳回碼

部署追蹤器和部署報告中現在提供部署傳回碼。Shavlik Protect UI 提供的傳回碼消除了必須在目標電腦記錄中找出傳回碼的必要性。

Active Directory (AD) 增強

Shavlik Protect 現在能夠搜尋自行廣播到控制台電腦網域的任何 Active Directory 樹系和網域。此外，您現在可以新增其他樹系和網域，並儲存這些項目的認證。這能夠讓您瀏覽這些項目，無需每次都重新連線。