

Shavlik Protect

Руководство по установке
и настройке



shavlik

Авторское право

Copyright © 2009 – 2014 LANDESK Software, Inc. Все права защищены. Это продукт защищен авторским правом и законами об интеллектуальной собственности в США и других странах, а также международными договорами.

Никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любым средством, а именно, электронным, механическим или иным, включая фотокопирование и запись в любых целях, отличных от персонального использования покупателем без письменного разрешения LANDESK Software, Inc.

Товарные знаки

LANDESK и Shavlik являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками LANDESK Software, Inc. в США и других странах. Все другие упомянутые здесь товарные знаки и наименования могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

Все другие упомянутые здесь товарные знаки, торговые названия или изображения являются собственностью соответствующих владельцев.

Информация о документации и истории публикаций

Дата	Версия	Описание
Сентябрь 2010 г.	Shavlik NetChk Protect 7.6	Обновлена информация брендинга продукта, прекращена поддержка Windows NT 4.0, исключена необходимость создания STExec.
Март 2011 г.	Shavlik NetChk Protect 7.8	Новые системные требования (SQL Server 2008 R2 Express, .NET 4.0, VMware, Win XP SP3 для агентов), руководство по обслуживанию базы данных, удалено определение импорта.
Октябрь 2011 г.	VMware vCenter Protect 8.0	Обновлена информация брендинга продукта, удален справочник для мастера установки, обновлены системные требования, добавлена информация для прокси HTTP.
Сентябрь 2012 г.	VMware vCenter Protect 8.0.1	Обновлено название продукта, информация о версии и активации; обновлены рисунки обложки.
Май 2013 г.	Shavlik Protect 9.0	Общие обновления для версии 9.0.
Июнь 2013 г.	Shavlik Protect 9.0, исправление 1	Обновлена информация об активации вручную.
Апрель 2014 г.	Shavlik Protect 9.1	Обновлены системные требования, обновлены процессы установки и активации, добавлена локализованная информация справки.

Содержание

Добро пожаловать в Shavlik Protect	5
Управление исправлениями	5
Инвентаризация активов	5
ITScripts.....	6
Антивирус + антишпионское ПО.....	6
Управление питанием.....	7
Редакции программы	8
Полная редакция Shavlik Protect	8
Оценочная редакция Shavlik Protect	8
Редакция Shavlik Protect для государственных учреждений	8
Системные требования	9
Консоль	9
Клиенты (без агентов).....	10
Клиенты с агентом Shavlik Protect.....	12
Требования к портам.....	13
Установка	14
Ограничения учетной записи Windows	14
Получение ПО	14
Установка предварительных компонентов.....	14
Автоматическая установка	14
Установка вручную.....	14
Примечания к предварительным условиям для установки SQL Server	15
Выполнение новой установки.....	17
Файлы журнала установки.....	23
Примечания к действиям после установки HTTP-прокси.....	23
Примечания к действиям после установки SQL Server	24
Конфигурация удаленного SQL Server вручную для принятия учетных данных компьютера	24
Разрешение другим пользователям открывать программу.....	26
Выполнение периодического обслуживания базы данных	27
Приступая к работе	28
Запуск приложения Shavlik Protect	28
Активация приложения Shavlik Protect.....	28
Если у вас есть подключение к Интернету	29
Если у вас нет подключения к Интернету (Режим отключения от сети)	30
Если активация выполняется в защищенной отключенной сети.....	30
Ваши последующие действия	31
Контроль лицензий.....	32

Данная страница намеренно оставлена пустой.

Этот документ создан для возможности двусторонней печати.

Добро пожаловать в Shavlik Protect

Добро пожаловать в приложение Shavlik Protect — единую платформу ИТ-управления для обслуживания и защиты компьютеров под управлением ОС Microsoft Windows. Приложение Shavlik Protect предоставляет вам единый централизованный и объединенный интерфейс, который вы можете использовать для выполнения ряда важных функций ИТ-управления.

Управление исправлениями

Возможности передовой в отрасли функции управления исправлениями приложения Shavlik Protect позволяют вам сканировать в вашей сети все компьютеры, работающие под управлением ОС Windows, и гипервизоры VMware ESXi, а также получать данные о текущем статусе исправлений на этих компьютерах. После выполнения сканирования вы можете создавать отчеты с расширенной информацией о состоянии исправления каждого компьютера. Приложение Shavlik Protect также может использоваться для упрощенного и автоматизированного приведения ПО компьютеров в самое современное состояние. Вы можете просто указать программе выполнить загрузку и развертывание нужных исправлений на выбранных компьютерах. Вы даже можете указать время развертывания и необходимость перезагрузки компьютера. Кроме того, приложение Shavlik Protect может отправлять электронной почтой оповещения о доступных исправлениях, результатах сканирования, а также другую информацию, которая должна быть известна конкретным пользователям.

Функция управления исправлениями может работать как с использованием агентов, так и без них. Данная уникальная технология с использованием агентов или без них дает вам максимум гибкости с одновременным снижением уровня занятости ресурсов для управления.

Инвентаризация активов

Функция инвентаризации активов позволяет отслеживать программные, аппаратные и виртуальные активы. Функция работает как с физическими, так и виртуальными машинами. Вы можете выполнять сканирования для определения и категоризации программного обеспечения и оборудования, установленного на физических и виртуальных компьютерах. Вы можете сканировать свойства как активных, так и неактивных виртуальных машин. Подробная информация о программных, аппаратных и виртуальных активах становится доступной сразу после выполнения их сканирования. У вас также есть возможность создавать отчеты, которые могут использоваться для последовательного отслеживания инвентаризации активов.

Подобно функции управления исправлениями, функция инвентаризации активов может работать с агентами и без них.

ITScripts

Примечание. Компоненты функции ITScripts доступны только с приложением Shavlik Protect Advanced. Если вы используете приложение Shavlik Protect Standard, и вам необходим полный доступ к этой функции, обратитесь к своему торговому представителю для обновления лицензии приложения Shavlik Protect.

Функция ITScripts позволяет вам выполнять сценарии PowerShell на компьютерах и группах компьютеров, которые уже были добавлены в данные приложения Shavlik Protect. Используя функцию управления сценариями, вы можете:

- Открывать все предварительно созданные сценарии, предоставленные компанией Shavlik
- Импортировать пользовательские сценарии
- Публиковать свои пользовательские сценарии в сообществе ITScripts
- Немедленно выполнять сценарии
- Создавать расписание выполнения сценариев
- Выполнять сценарии с использованием удаленных функций Windows PowerShell или без них
- Просматривать результаты выполнения всех сценариев, которые были выполнены в приложении Shavlik Protect

Антивирус + антишпионское ПО

Примечание. Управление угрозами (антивирусное и антишпионское ПО) доступно только с версией Shavlik Protect Advanced. Если вы используете приложение Shavlik Protect Standard, и вам необходим доступ к этой функции, обратитесь к своему торговому представителю для обновления лицензии приложения Shavlik Protect.

Функция управления угрозами объединяет в единой программе антивирус и антишпионское ПО, что позволяет сканировать и устранять различные угрозы, которые могут существовать в сетевом окружении компьютеров, работающих под управлением ОС Microsoft. Она обеспечивает вас надежной защитой от современных многочисленных и крайне сложных компьютерных угроз. Она использует минимум системных ресурсов и не будет значительно влиять на производительность ваших компьютеров. Эта функция предназначена для последовательной и ненавязчивой деятельности, используя минимальное количество отправляемых оповещений и предупреждений.

Функция управления угрозами содержит две формы защиты:

- **Активная защита:** Это работающая в режиме реального времени служба, существующая на компьютерах агентов, которая отслеживает изменения настроек конфигурации безопасности и значений, часто модифицируемых вредоносными программами. При обнаружении изменений она немедленно реагирует, возвращая настройкам оригинальные значения и защищая компьютер от воздействия вредоносных программ.
- **Запланированная защита:** Планируемая для выполнения служба, которая запускается периодически на компьютерах с агентами. Она выполняет сканирование и устранение угроз, используя заданные вами или администратором параметры. Запланированная защита позволяет автоматически выполнять сканирование и удаление обнаруженных угроз с частотой один раз в час.

Функция управления угрозами работает на компьютерах, используя возможности агентов Shavlik Protect. Это позволяет управлять обновлениями и использовать антивирусную защиту с помощью одного агента.

Управление питанием

Примечание. Управление питанием доступно только с версией Shavlik Protect Advanced. Если вы используете приложение Shavlik Protect Standard, и вам необходим доступ к этой функции, обратитесь к своему торговому представителю для обновления лицензии приложения Shavlik Protect.

Функция управления питанием позволяет вам управлять состояниями питания компьютеров в вашей организации. Основные причины использования функции управления питанием:

- Подготовка компьютеров к задачам обслуживания
- Снижение уровня шума и энергопотребления
- Снижение расходов на обслуживание
- Более продолжительная работа от батареи

Вы можете завершать работу, перезагружать или пробуждать компьютеры немедленно или по расписанию. При выполнении запланированной перезагрузки у вас также есть возможность указать, в какое состояние необходимо перевести компьютер: выключение, спящий режим или режим гибернации. Функция управления питанием может работать как с использованием агентов, так и без них.

Редакции программы

Приложение Shavlik Protect поставляется в виде двух различных комплектов.

- Shavlik Protect Standard: Это базовый продукт, включающий управление исправлениями, инвентаризацию активов, а также ограниченное число сценариев для управления информационной инфраструктурой.
- Shavlik Protect Advanced: Это полнофункциональная версия продукта, включающая управление исправлениями, инвентаризацию активов, антивирусные и антишпионские компоненты, управление питанием, управление конфигурациями и все возможности ITScript.

Имеется несколько редакций приложения Shavlik Protect. Различные редакции предоставляют различные возможности. Чтобы определить текущую редакцию приложения, выберите **Справка > О программе Shavlik Protect** и просмотрите сведения о программе.

В этом разделе приведены краткие сведения о каждой редакции.

Полная редакция Shavlik Protect

Это полная редакция приложения. С помощью Shavlik Protect можно выполнять сканирование для поиска отсутствующих исправлений, развертывать отсутствующие исправления и просматривать результаты этих действий. Пользователь также получает доступ ко всем остальным функциям в соответствии с лицензией на продукт (Shavlik Protect Standard или Shavlik Protect Advanced).

Оценочная редакция Shavlik Protect

Приложение Shavlik Protect можно использовать в пробном режиме. Это позволяет протестировать все возможности приложения Shavlik Protect, но только в течение 60 дней. Кроме того, вы ограничены 50 лицензионными рабочими местами. После завершения действия оценочной лицензии приложение перестанет обновлять файлы данных XML, и многие функции программы больше не будут доступны.

Редакция Shavlik Protect для государственных учреждений

В случае приобретения редакции приложения Shavlik Protect для госучреждений (Government Edition) вы получаете лицензионный ключ, который позволяет использовать генератор отчетов для системы сигнализации при обнаружении уязвимостей информационной безопасности (Information Assurance Vulnerability Alert — IAVA). Файлы IAVA автоматически устанавливаются при установке комплекта Shavlik Protect Standard или Shavlik Protect Advanced.

Системные требования

Консоль

Ограничения:

- Для работы консоли требуется компьютер с файловой системой NTFS.
- Если вы устанавливаете консоль на контролере домена, который использует аутентификацию сертификата LDAP, вам может потребоваться сконфигурировать сервер для предотвращения конфликтов между сертификатом SSL и программой сертификата Shavlik Protect. Конфигурация контроллера домена под управлением Windows Server 2003 очень сложна, и эта комбинация не рекомендуется для установки консоли.
- Если вы установите консоль на одном или двух компьютерах, которые совместно используют базу данных, все компьютеры консоли должны иметь уникальные идентификаторы безопасности (SID) для предотвращения проблем с учетными данными пользователей. Компьютеры, скорее всего, будут иметь одинаковые идентификаторы SID, если вы скопируете виртуальную машину или будете использовать компьютер, созданный с помощью приложения ghost.

Процессор:

- Минимум: 2 процессорных ядра с частой 2 ГГц или быстрее
- Рекомендуется: 4 процессорных ядра с частой 2 ГГц или быстрее (для лицензий на 250 - 1000 рабочих мест)
- Высокая производительность: 8 процессорных ядер с частой 2 ГГц или быстрее (для лицензий на более чем 1000 рабочих мест)

Память:

- Минимум: 2 ГБ ОЗУ
- Рекомендуется: 4 ГБ ОЗУ (для лицензий на 250 - 1000 рабочих мест)
- Высокая производительность: 8 ГБ ОЗУ (для лицензий на более чем 1000 рабочих мест)

Видеосистема (Video):

- Разрешение экрана 1024 x 768 или выше (рекомендуется 1280 x 1024)

Место на диске:

- 100 МБ для приложения
- 2 ГБ или более для хранилища исправлений

Операционная система (одна из следующих):

Примечание. Приложение Shavlik Protect поддерживает 64-разрядные версии следующих операционных систем. 32-разрядные версии не поддерживаются для установки консоли.

- Семейство Windows Server 2012 R2, исключая Server Core
- Семейство Windows Server 2012, исключая Server Core
- Семейство Windows Server 2008 R2 SP1 или новее, исключая Server Core
- Windows 8.1 или новее, Windows RT
- Windows 7 SP1 или новее, Professional, Enterprise или Ultimate Edition

Добро пожаловать

База данных:

- Использование базы данных Microsoft SQL Server [SQL Server 2005 (полная версия или Express Edition) или новее] Если у вас нет доступа к базе данных SQL Server, можно установить SQL Server 2012 Express Edition SP1, установка которой будет предложена во время проверки предварительных условий перед установкой ПО.
- Размер: 1,5 ГБ

Предварительное ПО:

- Использование Microsoft SQL Server 2005 (полная версия или Express Edition) или новее
- Microsoft .NET Framework 4.5 или более новой версии
Если вы еще не установили этот необходимый компонент, ПО Microsoft .NET Framework 4.5.1 будет установлено во время процесса установки.
- Windows Management Framework 4.0 (содержит оболочку PowerShell 4.0, которая необходима для функции ITScripts)
Эти предварительные условия не применяются к ОС Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2, так как PowerShell 4.0 уже включена в эти операционные системы.

Ограничения учетной записи Windows:

- Для обеспечения полного доступа к функциям приложения Shavlik Protect вы должны запускать его, используя административные привилегии.

Требования к конфигурации:

- Во время выполнения сканирования активов на компьютере консоль службы WMI (Windows Management Instrumentation) должна быть включена, и на компьютере разрешено использование соответствующего протокола. В брандмауэре Windows на компьютерах под управлением Windows XP/Windows 2003 служба называется Remote Administration, а в более новых версиях Windows служба называется Windows Management Instrumentation (WMI)/Remote Administration.

Клиенты (без агентов)

Операционные системы (любые следующие 32- и 64-разрядные версии):

Примечание. Для получения файлов развертываний исправлений на компьютерах Windows 2000 должен быть установлен Internet Explorer 7.0.

- Windows 2000 Professional
- Windows 2000 Server
- Windows 2000 Advanced Server
- Windows 2000 Datacenter Server
- Windows 2000 Small Business Server
- Windows XP Professional
- Windows XP Tablet PC Edition
- Windows XP Embedded
- Windows Server 2003, Enterprise Edition
- Windows Server 2003, Standard Edition
- Windows Server 2003, Web Edition
- Windows Server 2003 для Small Business Server
- Windows Server 2003, Datacenter Edition
- Windows Vista, Business Edition

- Windows Vista, Enterprise Edition
- Windows Vista, Ultimate Edition
- Windows 7, Professional Edition
- Windows 7, Enterprise Edition
- Windows 7, Ultimate Edition
- Windows Server 2008, Standard
- Windows Server 2008, Enterprise
- Windows Server 2008, Datacenter
- Windows Server 2008, Standard - Core
- Windows Server 2008, Enterprise - Core
- Windows Server 2008, Datacenter – Core
- Windows Server 2008 R2, Standard
- Windows Server 2008 R2, Enterprise
- Windows Server 2008 R2, Datacenter
- Windows Server 2008 R2, Standard - Core
- Windows Server 2008 R2, Enterprise - Core
- Windows Server 2008 R2, Datacenter – Core
- Windows 8
- Windows 8 Pro
- Windows 8 Enterprise
- Windows 8.1
- Windows 8.1 Enterprise
- Windows Server 2012, Foundation Edition
- Windows Server 2012, Essentials Edition
- Windows Server 2012, Standard Edition
- Windows Server 2012, Datacenter Edition
- Windows Server 2012 R2, Essentials Edition
- Windows Server 2012 R2, Standard Edition
- Windows Server 2012 R2, Datacenter Edition

Виртуальные машины (неактивные виртуальные машины, созданные с помощью одного из следующих приложений):

- VMware ESXi Server 4.1 или новее (на виртуальных машинах требуется установка VMware Tools)
- VMware vCenter (предыдущее название – VMware VirtualCenter) 4.1 или новее (на виртуальных машинах требуется установка VMware Tools)
- VMware Workstation 9.0 или новее
- VMware Player

Требования к конфигурации

- Требуется работа службы удаленного реестра
- Должна быть выключена служба общего доступа к файлам
- Требуется работа службы сервера
- Должны быть доступны порты NetBIOS (TCP 139) или Direct Host (TCP 445)
- Во время развертывания исправлений в ОС Windows Vista или более поздних версиях тип Startup службы обновления Windows должен иметь значение **Вручную** или **Автоматически**.
- Необходимо разрешить удаленные подключения к рабочему столу, чтобы консоль могла подключаться к целевым компьютерам.
- Во время выполнения сканирования активов служба WMI (Windows Management Instrumentation) должна быть включена, и на компьютере разрешено использование соответствующего протокола (порт TCP 135). В брандмауэре Windows на компьютерах под управлением Windows XP/Windows 2003 служба

Добро пожаловать

называется Remote Administration, а в более новых версиях Windows служба называется Windows Management Instrumentation (WMI)/Remote Administration.

Поддерживаемые продукты (для программы исправления):

- Текущий список см. на странице <http://xml.shavlik.com/data/supportedproduct78.htm>.

Место на диске (для программы исправления):

- Свободное место должно быть в пять раз больше размера разворачиваемых исправлений.

Поддерживаемые языки (для программы исправления):

- Арабский, китайский (упрощенный), китайский (традиционный), чешский, датский, голландский, английский, финский, французский, немецкий, греческий, иврит, венгерский, итальянский, японский, корейский, норвежский, польский, португальский (Бразилия), португальский (Португалия), русский, испанский, шведский, тайский, турецкий

Клиенты с агентом Shavlik Protect

Примечание. На компьютерах с агентами должна быть файловая система NTFS.

Процессор:

- 500 МГц или быстрее

Память:

- Минимум: 256 МБ ОЗУ
- Рекомендуется: 512 МБ ОЗУ или более

Место на диске:

- 30 МБ для клиентов с агентом Shavlik Protect
- 500 МБ или более для хранилища исправлений

Операционные системы (любые из перечисленных за исключением версий Home)

- Windows XP (64-разрядная версия = SP2 или более новая, 32-разрядная = SP3 или более новая)
- Семейство Windows Vista
- Семейство Windows 7
- Семейство Windows 8 или новее, исключая Windows RT
- Семейство Windows Server 2003 SP3 или новее
- Семейство Windows Server 2008
- Семейство Windows Server 2008 R2
- Семейство Windows Server 2012
- Семейство Windows Server 2012 R2

Предварительное ПО

- MSXML 3.0 или новее

Требования к конфигурации

- Требуется работа службы рабочей станции

Требования к портам

Требования к портам по умолчанию: Некоторые номера портов могут настраиваться.

	Входящие порты (обычный брандмауэр NAT)									
	TCP 80	TCP 135	TCP 137-139 или TCP 445 (Общий доступ к файлам Windows/служба каталогов)		TCP 443	TCP 3121	TCP 3122	TCP 4155	TCP 5120	TCP 5985
Клиентская система		X (для сканирования активных)	X	X				X (для принимающих агентов)	X	X (для протокола WinRM)
Система консоли						X	X			
Сервер распространения	X		X	X	X					

	Исходящие порты (среда с повышенным уровнем ограничения портов)						
	TCP 80	TCP 137-139 или TCP 445 (Общий доступ к файлам Windows/служба каталогов)		TCP 443	TCP 3121	TCP 5120	UDP 9
Клиентская система	X (для агентов)	X	X	X (для агентов облака)	X (для агентов и средства отслеживания развертываний)		
Система консоли	X	X	X	X (для синхронизации с облаком)		X	X (для функции WoL и отчетности об ошибках)

Установка

Ограничения учетной записи Windows

- Выполняющий новую установку пользователь должен быть участником роли db_owner для создания базы данных SQL Server.
- Если вы выполняете установку новой консоли, но будете использовать существующую базу данных, ваша учетная запись должна иметь разрешения db_datareader, db_datawriter, STExec и STCatalogupdate. Самым простым способом назначения этих разрешений является добавление пользователю ролей db_securityadmin и db_accessAdmin.

Получение ПО

Приложение Shavlik Protect доступно для загрузки из нашего веб-центра загрузки: <http://www.shavlik.com/downloads.aspx>. В центре загрузки всегда содержится самая последняя существующая версия приложения Shavlik Protect.

Установка предварительных компонентов

Автоматическая установка

Во время установки приложения Shavlik Protect предварительные компоненты можно установить автоматически.

Установка вручную

Если вы предпочитаете загружать и устанавливать все необходимые предварительные компоненты самостоятельно, вы можете сделать это, используя следующие URL-адреса. Операционная система может содержать множество предварительных компонентов, поэтому устанавливайте только те, которые отсутствуют.

SQL Server 2012 Express Edition SP1

Требуется только в том случае, если нет полной версии SQL Server.

<http://www.microsoft.com/sqlserver/en/us/get-sql-server/try-it.aspx>

.NET Framework 4.5.1

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40773>

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40779> (для автономных сред)

Windows Management Framework 4.0

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=40855>

Примечания к предварительным условиям для установки SQL Server

Приложение Shavlik Protect хранит информацию всех сканирований, результатов развертываний исправлений и устранения угроз в базе данных SQL Server. Со своей стороны сервер SQL Server обеспечивает совместную работу и управление статьями знаний в режиме реального времени, наряду со всеми отдельными задачами по управлению исправлениями и угрозами. Некоторые из преимуществ использования базы данных SQL Server:

- Высокая производительность при сканировании независимо от количества компьютеров
- Хранение данных на удаленном компьютере
- Возможность использовать несколько консолей Shavlik Protect для совместной обработки шаблонов, комментариев, отчетов и результатов сканирования

Перед установкой приложения Shavlik Protect ознакомьтесь со следующими примечаниями для SQL Server:

- Требуется установка Microsoft SQL Server.

Если у вас нет SQL Server, приложение Microsoft SQL Server 2012 Express Edition SP1 будет установлено на одном компьютере консоли во время установки Shavlik Protect. Если вы используете устаревшую версию операционной системы, которая не поддерживает SQL Server 2012, будет установлена версия Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition SP2.

- Если вы будете использовать версию Express Edition для Microsoft SQL Server, вы должны загрузить и установить приложение Microsoft SQL Server Management Studio Express. Это бесплатное ПО может использоваться для выполнения резервного копирования и управления вашей базой данных.
- Установка базы SQL Express может завершиться с ошибкой, если ранее вы установили приложение SQL Native Client. Перед установкой приложения настоятельно рекомендуется удалить SQL Native Client с помощью функции **Установка или удаление программ**.
- Вы должны иметь доступ к указанному серверу SQL Server. Для доступа к серверу SQL программа должна иметь поддержку проверки подлинности Windows или аутентификацию SQL Server. Хотя административный доступ не требуется, эта учетная запись не имеет разрешений для создания и заполнения базы данных продукта на указанном сервере SQL Server. Кроме того, фоновые службы компьютера консоли Shavlik Protect должны иметь возможность подключения к серверу SQL Server. Вы выполняемые фоновые службы используют на консоли учетную запись LocalSystem. Если вы используете на удаленном сервере проверку подлинности Windows, убедитесь, что использовали учетную запись компьютера во время определения имени входа консоли для сервера SQL Server.

Примечание. Для обеспечения безопасности компания Shavlik рекомендует, по возможности, всегда использовать учетные данные Windows. Для получения информации о конфигурации удаленного сервера SQL Server и доступа к учетным данным проверки подлинности Windows на консоли Shavlik Protect см. раздел **SQL Server Post-Installation Notes**.

Установка

- Для создания базы данных, указанной во время установки, учетная запись пользователя должна иметь назначенную роль *db-creator*.
- Если вы используете сервер SQL Server на удаленном компьютере, необходимо сконфигурировать сервер для выполнения удаленных подключений. Это можно сделать с помощью Диспетчера конфигурации SQL Server.
- Если вам необходимо использовать кластерную конфигурацию для обеспечения отказоустойчивости, она должна быть настроена до установки. Затем во время установки можно указать экземпляр виртуального кластера. Кластерные конфигурации не поддерживаются версиями SQL Server 2005 Express Edition, SQL Server R2 2008 Express Edition или SQL Server 2012 Express Edition.

Выполнение новой установки

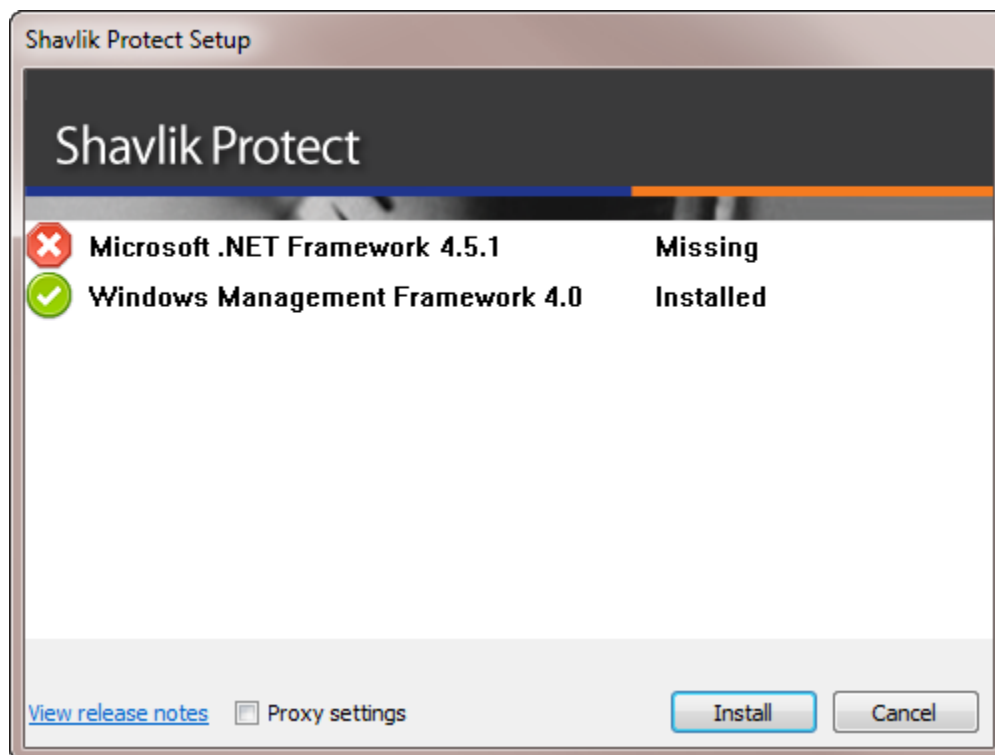
Важно! Если выполняется обновление с предыдущей версии, не выполняйте эту процедуру. Вместо нее используйте руководство по обновлению, которое доступно на нашем веб-сайте:

<http://www.shavlik.com/support/onlinehelp.aspx>

Примечание. Если выполняется установка на отключенный от сети компьютер, и отсутствует какое-либо предварительное программное обеспечение, необходимо до начала процесса установки загрузить это программное обеспечение с подключенного к сети компьютера, а затем вручную установить его на отключенной консоли.

1. Чтобы начать установку, дважды щелкните исполняемый файл приложения Shavlik Protect.

Если не будут выполнены любые из предварительных условий, они будут отображены в диалоге **Настройка**. Если вы выполните все предварительные условия, пропустите действия со 2 по 4 и перейдите к диалогу **Добро пожаловать**, который представлен в действии 5.



2. Если вам необходимо вводить имя пользователя и пароль при каждом запуске браузера и выходе в Интернет, установите флажок **Настройки прокси**, щелкните ссылку и введите необходимые учетные данные.

Возможно, потребуется указать домен, как часть имени пользователя (например: mydomain\my.name). В дальнейшем эти параметры можно будет изменить, выбрав **Сервис > Параметры > Прокси**.

Кроме того, возможно, потребуется изменить информацию для HTTP-прокси после завершения установки. Дополнительную информацию см. в разделе **Примечания к действиям после установки HTTP-прокси**.

Установка

3. Нажмите кнопку **Установить** , чтобы установить отсутствующее предварительное программное обеспечение.

После установки некоторых предварительных программ требуется перезагрузка. В этом случае программа установки запросит перезагрузку перед продолжением работы. После перезагрузки программа установки автоматически перезапустится.

4. (Условно) Если вы пропустили какие-либо предварительные программы, для которых требуется перезагрузка, то для продолжения установки после перезагрузки нажмите кнопку **Установить**.

5. Прочитайте сведения в диалоге **Приветствие** и нажмите кнопку **Далее**.

Отобразится лицензионное соглашение. Чтобы установить программу, необходимо принять условия лицензионного соглашения.

6. Для продолжения установки нажмите кнопку **Далее**.

Отобразится диалог **Целевая папка**.

7. Если необходимо изменить местоположение программы по умолчанию, нажмите кнопку "Обзор" и выберите другую папку.

Совет. Если вы хотите создать ярлык программы и поместить его на рабочий стол, установите флажок **Создать ярлык на рабочем столе**.

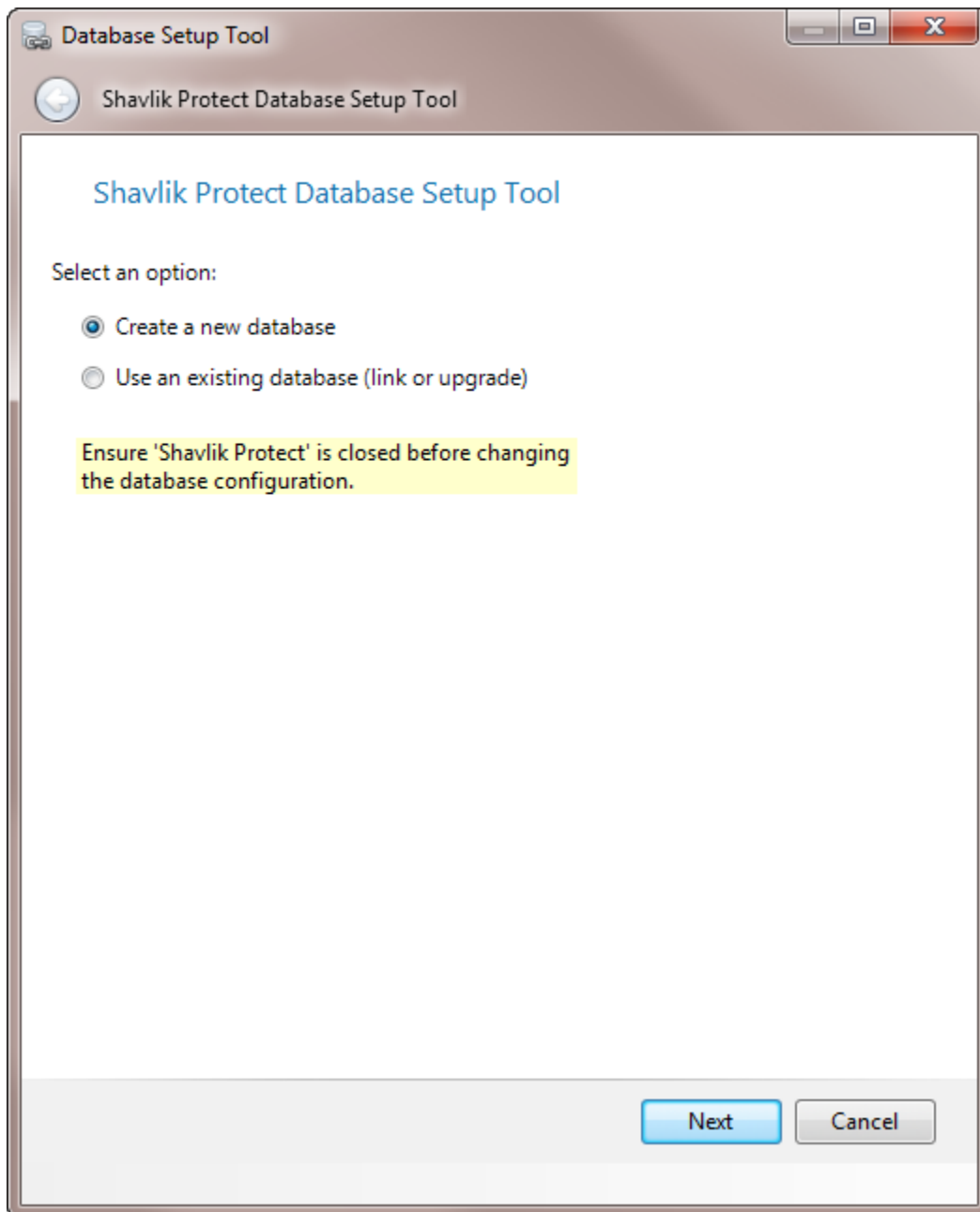
8. Нажмите **Далее**.

Появится диалог **Программа улучшения продукции**. Прочитайте описание и решите, хотите ли вы принять участие в программе. Программа разрешает LANDESK Software, Inc. собирать информацию об использовании продуктов, что поможет улучшить последующие версии программ.

Затем нажмите **Далее**. Появится диалог **Готово к установке**.

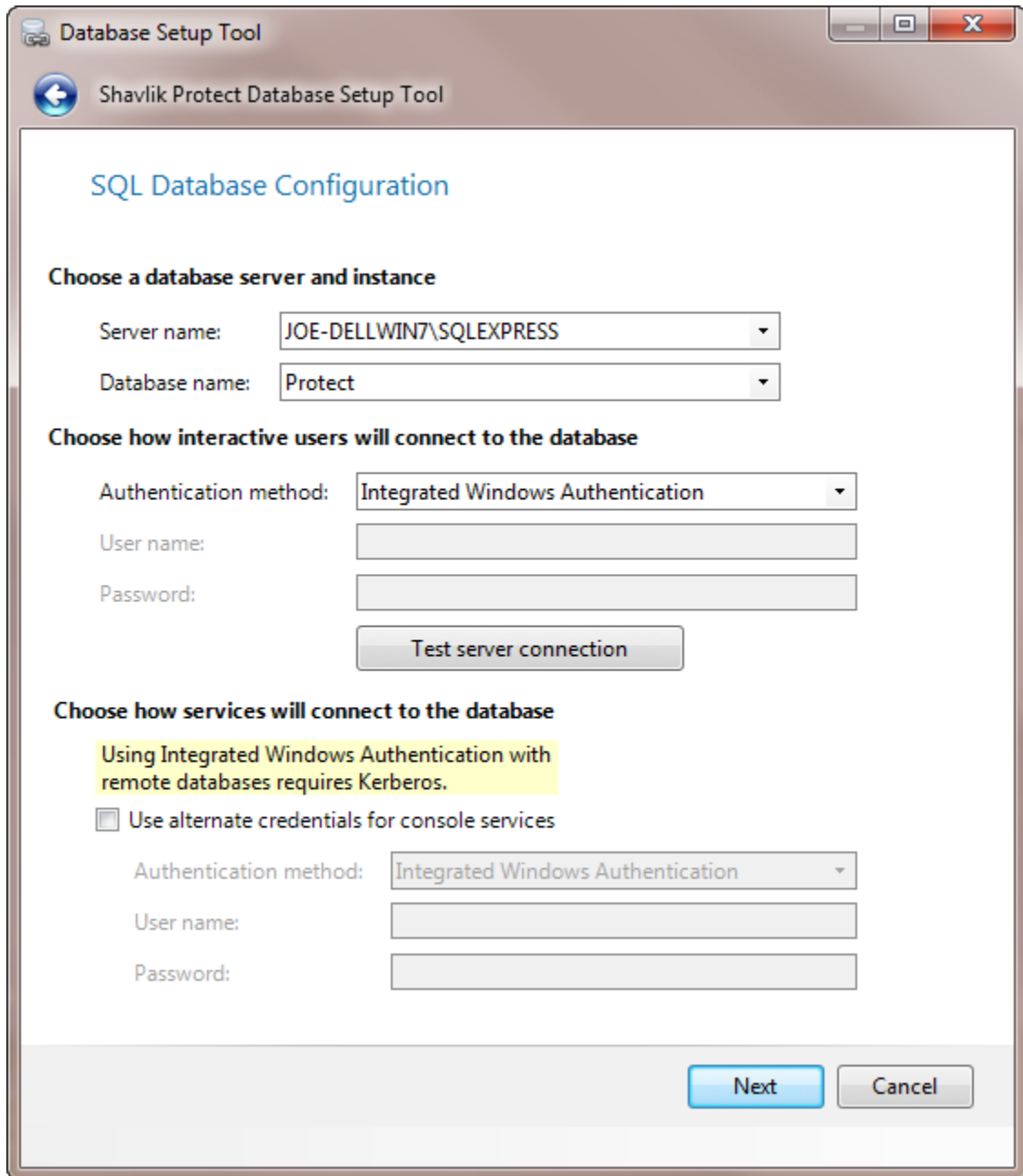
9. Чтобы начать установку, нажмите кнопку **Установить**.

В конце процесса установки откроется диалог **Программа установки базы данных**.



10. Если у вас уже установлена база данных Shavlik Protect и вы хотите ее использовать, выберите **Использовать существующую базу данных** и нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Создать новую базу данных** и нажмите кнопку **Далее**.

Откроется следующий диалог:



11. С помощью имеющихся параметров можно настроить доступ пользователей и служб к базе данных SQL Server.

Выберите сервер и экземпляр базы данных

- **Имя сервера:** Можно указать компьютер или задать компьютер и экземпляр SQL Server, работающий на этом компьютере (например, *имя компьютера*\SQLEXPRESS). Если SQL Server уже установлен, в это поле автоматически подставляется имя локального экземпляра SQL Server.
- **Имя базы данных:** Укажите имя нужной базы данных. Имя базы данных по умолчанию — **Protect**.

Выберите, как пользователи будут подключаться к базе данных

Укажите учетные данные, которые будут использоваться программой при совершении пользователем действия, требующего доступа к базе данных.

- **Встроенная проверка подлинности Windows:** Этот параметр является рекомендуемым и устанавливается по умолчанию. Для подключения к базе данных SQL Server приложение Shavlik Protect будет использовать учетные данные пользователя, который в данный момент выполнил вход в систему. Поля **Имя пользователя** и **Пароль** будут недоступны.
- **Конкретный пользователь Windows:** Выберите этот параметр только в том случае, если база данных SQL Server находится на удаленном компьютере. Этот параметр позволяет указать имя и пароль конкретного пользователя Windows. Этот параметр не требуется, если база данных находится на локальном компьютере (на консоли). (См. раздел *Предоставление учетных данных* в **Руководстве по администрированию Shavlik Protect** для получения дополнительной информации об учетных данных компьютера). Все пользователи приложения Shavlik Protect будут использовать предоставленные учетные данные при выполнении действий, требующих доступа к удаленной базе данных SQL Server.
- **Аутентификация SQL:** Используйте этот параметр, чтобы указать имя пользователя и пароль для SQL Server, которые будут использоваться для входа в заданный SQL Server.

Внимание! Если вы предоставили учетные данные для аутентификации SQL и не применили SSL-шифрование для соединений SQL, то учетные данные будут передаваться по сети в виде обычного текста.

- **Тест подключения сервера:** Нажмите эту кнопку, чтобы проверить использование программой предоставленных учетных данных интерактивного пользователя для связи с базой данных SQL Server.

Выберите, как службы будут подключаться к базе данных

Укажите учетные данные, которые будут использоваться фоновыми службами при подключении к базе данных. Это учетные данные, которые будут использоваться импортером результатов, операциями агента и другими службами для входа в SQL Server и предоставления информации о состоянии.

- **Использование альтернативных учетных данных для служб консоли:**
 - Если база данных SQL Server установлена на локальном компьютере, пропустите этот параметр и **не** устанавливайте этот флажок. В этом случае будет использоваться тот же режим аутентификации и те же учетные данные, которые вы указали ранее для интерактивных пользователей.
 - Установите этот флажок только в том случае, если база данных SQL Server находится на удаленном компьютере. Когда база данных находится на удаленном компьютере, вам необходима учетная запись для аутентификации в базе данных на удаленном сервере базы данных.
- **Метод аутентификации:** Доступен только в том случае, если включен параметр **Использовать альтернативные учетные данные для служб консоли.**
 - **Встроенная проверка подлинности Windows:** Выбор этого параметра означает, что для связи с удаленным сервером SQL Server будет использоваться учетная запись компьютера. Для безопасной передачи учетных данных должен использоваться сетевой протокол аутентификации Kerberos. Поля **Имя пользователя** и **Пароль** будут недоступны.

Примечание. Если выбрать параметр **Встроенная проверка подлинности Windows**, то программа установки попытается создать для учетной записи компьютера вход в SQL Server. Если процесс создания учетной записи окончится неудачей, см. раздел *Примечания к действиям после установки SQL Server* на стр. 24, в котором приведены инструкции по ручной настройке удаленного сервера SQL Server на использование учетных данных учетной записи компьютера. Это необходимо сделать после завершения установки Shavlik Protect, но до запуска этой программы.

- **Конкретный пользователь Windows:** Выберите этот параметр, чтобы указать имя и пароль конкретного пользователя. Фоновые службы приложения Shavlik Protect будут использовать эти учетные данные для подключения к базе данных SQL Server. Это хороший запасной вариант на тот случай, если по какой-то причине возникнут трудности со встроенной проверкой подлинности Windows.
- **Аутентификация SQL:** Используйте этот параметр, чтобы указать конкретные имя пользователя и пароль для SQL Server, которые будут использоваться службами для входа в SQL Server.

12. Указав все необходимые данные, нажмите **Далее**.

Примечание. Если у программы установки возникнут проблемы с указанными учетными данными, появится сообщение об ошибке. Обычно это свидетельствует о том, что указанной учетной записи пользователя не существует. Измените данные и повторите попытку.

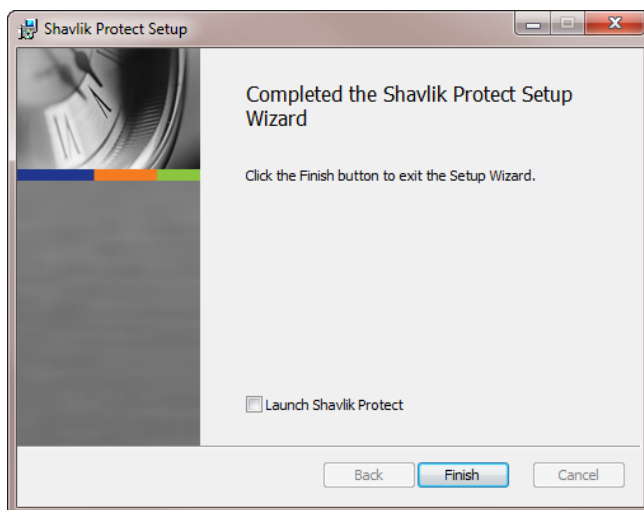
Программа создаст или обновит базу данных, либо подключится к ней. После завершения операции с базой данных появится диалог **Установка базы данных завершена**.

13. Нажмите **Далее**.

Появится диалог **Установка выполнена**.

14. Нажмите **Готово**.

Появится диалог **Завершено**.



15. Если вы хотите сразу же запустить приложение Shavlik Protect, установите флажок **Запустить Shavlik Protect** и нажмите кнопку **Готово**. Иначе просто нажмите **Готово**.

Файлы журнала установки

Если у вас есть вопросы в отношении установки или возникла проблема, для которой требуется помощь, перед обращением в службу технической поддержки Shavlik найдите файлы журнала установки. Файлы журнала установки находятся в следующем каталоге: **C:\Users\имя пользователя\AppData\Local\Temp**.

В каталоге есть три файла журнала установки:

- Главный файл журнала установки: ProtectSetup_date_time.log
- Файл журнала установки для предварительных условий: PreSetupdate.log
- Файл журнала установщика Windows: ProtectInstall_date_time.log

Примечания к действиям после установки HTTP-прокси

Если для доступа к Интернету используется HTTP-прокси, следует помнить о следующих требованиях:

- Необходимо установить флажок **Не использовать прокси-сервер для локальных адресов** в настройках прокси-сервера браузера. Для получения доступа к этим настройкам в меню **Сервис** браузера Internet Explorer щелкните **Свойства обозревателя**, щелкните вкладку **Подключения** и затем выберите **Настройка сети**. Установка флажка **Не использовать прокси-сервер для локальных адресов** означает, что прокси-сервер не должен использоваться, когда консоль Shavlik Protect выполняет подключение к компьютеру в локальной сети.
- Службы консоли не будут считывать или использовать какую-либо информацию об отдельных заданных для каждого пользователя адресах прокси-серверов. Чтобы настроить адреса прокси-серверов для служб консоли, необходимо вручную изменить файл **STServiceHost.exe.config** для включения XML-тега, который определяет прокси-сервер, игнорирует локальные адреса и определяет список адресов, не требующих прокси-сервера. Это можно сделать путем добавления следующего XML под базовым элементом <configuration>.

```
<system.net>
  <defaultProxy>
    <bypasslist>
      <add address="127.0.0.1" />
      <add address="::1" />
      <add address="RollupConsoleNameOrIPAddress" />
    </bypasslist>
    <proxy bypassonlocal="True"
proxyaddress="http://ProxyNameOrIP:Port" />
  </defaultProxy>
</system.net>
```

Примечания к действиям после установки SQL Server

Конфигурация удаленного SQL Server вручную для принятия учетных данных компьютера

Примечание. Представленный здесь, выполняемый вручную процесс, требуется только в случае, если во время установки автоматизированный процесс создания учетной записи завершился с ошибкой.

Если вы используете проверку подлинности Windows для удаленного сервера SQL Server, для корректного взаимодействия с сервером приложения Shavlik Protect необходимо сконфигурировать сервер для принятия нескольких учетных данных компьютеров. Лучшим моментом для этого считается время сразу после установки приложения Shavlik Protect, но перед действительным запуском программы. Однако вы можете выполнить это и после запуска программы. Любые, начатые перед этим, сканирования, требующие обращения к базе данных удаленного сервера SQL Server, скорее всего, завершатся с ошибкой.

В этом разделе представлен процесс конфигурации удаленного сервера SQL Server для поддержки учетных данных проверки подлинности Windows (учетная запись компьютера) на консоли Shavlik Protect. Для обеспечения безопасности компания Shavlik рекомендует, по возможности, всегда использовать учетные данные Windows. Приложение Microsoft SQL Server Management Studio используется в следующих примерах как редактор, но вы можете применить другое средство.

1. Консоль Shavlik Protect и SQL Server должны принадлежать одному домену или находиться в разных доменах, которые имеют доверенные отношения.

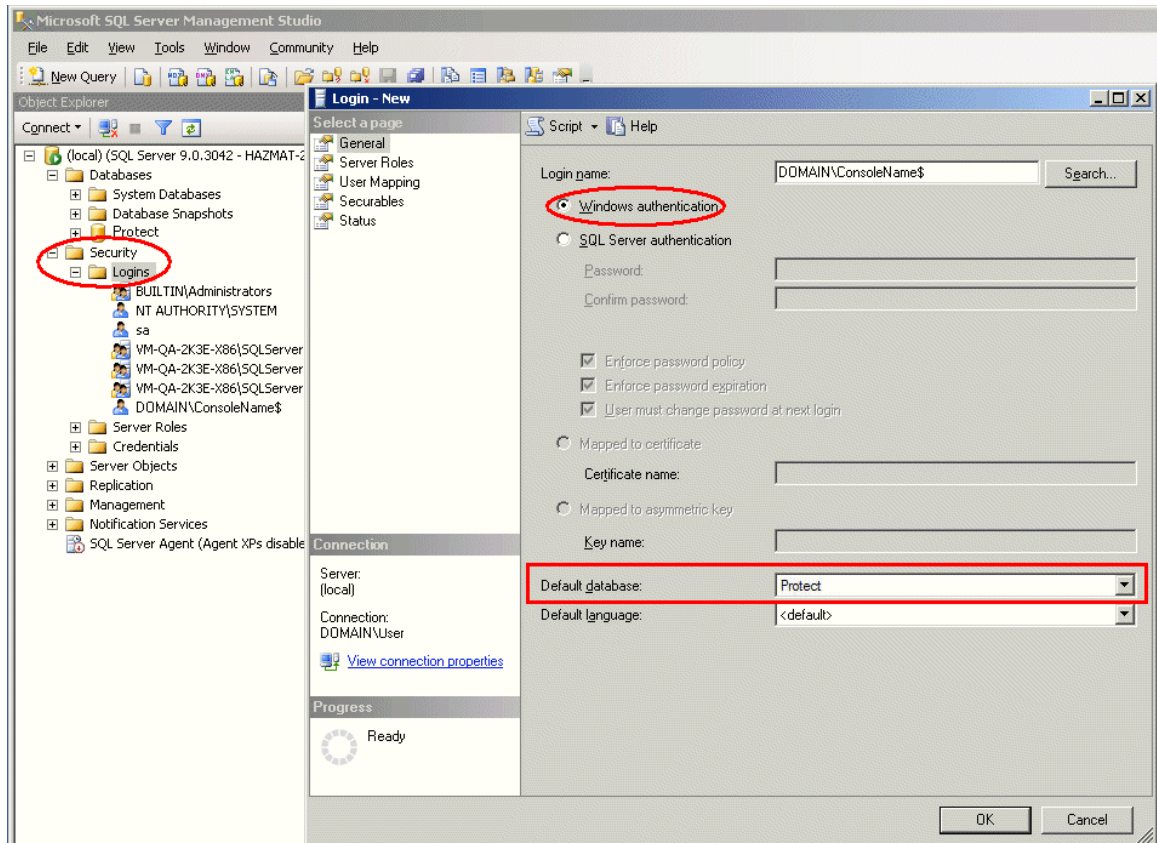
Это необходимо для того, чтобы консоль и сервер могли сравнивать учетные данные и устанавливать безопасное подключение.

2. На сервере SQL Server создайте новую учетную запись для использования с приложением Shavlik Protect. Для создания этой учетной записи нужно иметь привилегии *securityadmin*.

Для этого: Раскройте узел **Безопасность**, щелкните правой кнопкой мыши **Имена входа** и выберите **Создать имя входа**. Введите имя входа, используя SAM-совместимый формат (домен\имя компьютера). Учетная запись – это имя компьютера вашей консоли, которое должно заканчиваться символом \$.

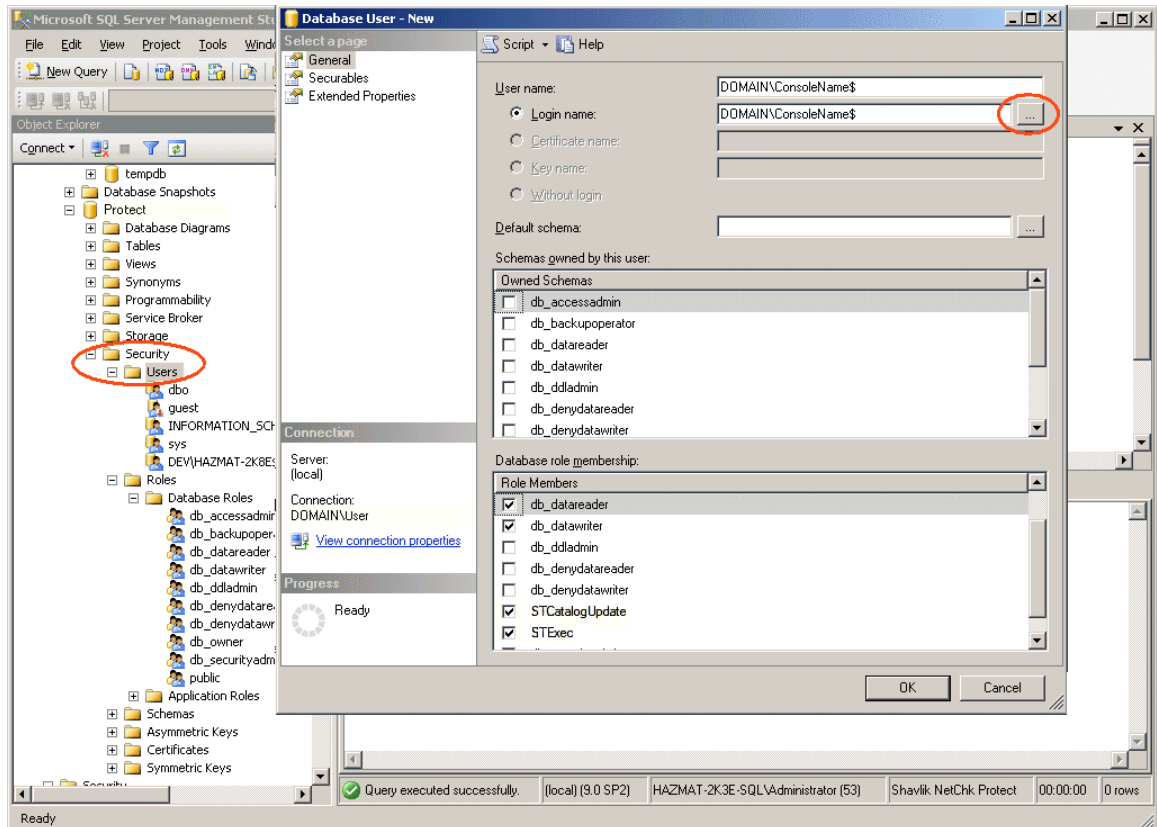
Примечание. Не используйте функцию **Поиск**. Вы должны ввести имя вручную, поскольку это специальное имя.

Обязательно выберите вариант **Использовать проверку подлинности Windows** и проверьте, что параметр **База данных по умолчанию** указывает на базу данных Shavlik Protect. Например:



- Для своей базы данных Shavlik Protect создайте новую учетную запись пользователя с помощью учетной записи компьютера консоли.

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Пользователи**, выберите **Создать пользователя**, выберите **Имя входа**, а затем вставьте его в поле **Имя пользователя**. Назначьте пользователю роли **db_datareader**, **db_datawriter**, **STCatalogUpdate** и **STExec**. Например:



4. Запустите приложение Shavlik Protect.
5. Если необходимо, устраните любые проблемы.
 - Вы можете использовать монитор активности SQL Server для определения результатов попыток подключения во время сканирования исправлений.
 - Если вы запустили приложение Shavlik Protect до создания учетной записи пользователя SQL Server, некоторые службы сообщат об ошибке во время подключения к SQL Server. Вы должны выбрать **Панель управления > Администрирование > Службы** и попытаться перезапустить службы.
 - Если попытки подключения окажутся неудачными, вы можете открыть сообщения журналов SQL Server для определения причин появления ошибок.

Разрешение другим пользователям открывать программу

Примечание. Действия этого раздела также применимы, если вы используете функцию ролевого администрирования.

Если вы хотите разрешить другим пользователям использовать программу, вам может потребоваться сконфигурировать сервер SQL Server, чтобы эти пользователи имели необходимые разрешения. А именно, во время использования проверки подлинности Windows пользователи, не имеющие административных прав на компьютере базы данных, должны иметь права чтения и записи для всех таблиц и экранов. Они также должны получить разрешение выполнения для всех существующих в базе данных приложения Shavlik Protect процедур. Иначе они не смогут запустить приложение Shavlik Protect.

Одним из способов предоставления этих разрешений является назначение пользователям роли *db_owner*. Однако в целях обеспечения безопасности это не считается лучшим решением. Более безопасной альтернативой этого является предоставление разрешения выполнения на уровне базы данных. Это достигается назначением пользователям роли *STExec*.

Выполнение периодического обслуживания базы данных

Приложение Shavlik Protect имеет возможность выполнять периодическое обслуживание базы данных, автоматически удаляя данные старых сканирований, перестраивая индексы и создавая резервные копии. Для получения дополнительной информации см. раздел *Обслуживание базы данных* в файле справки.

Приступая к работе

Запуск приложения Shavlik Protect

Примечание. Чтобы получить доступ ко всем функциям приложения Shavlik Protect, необходимо запустить его, используя учетную запись Windows с правами администратора.

Приложение Shavlik Protect можно запустить двумя способами:

- Выберите **Пуск > Все программы > Shavlik Protect > Shavlik Protect**.
- Дважды щелкните значок Shavlik Protect на рабочем столе.

Отобразится главная страница.

Активация приложения Shavlik Protect

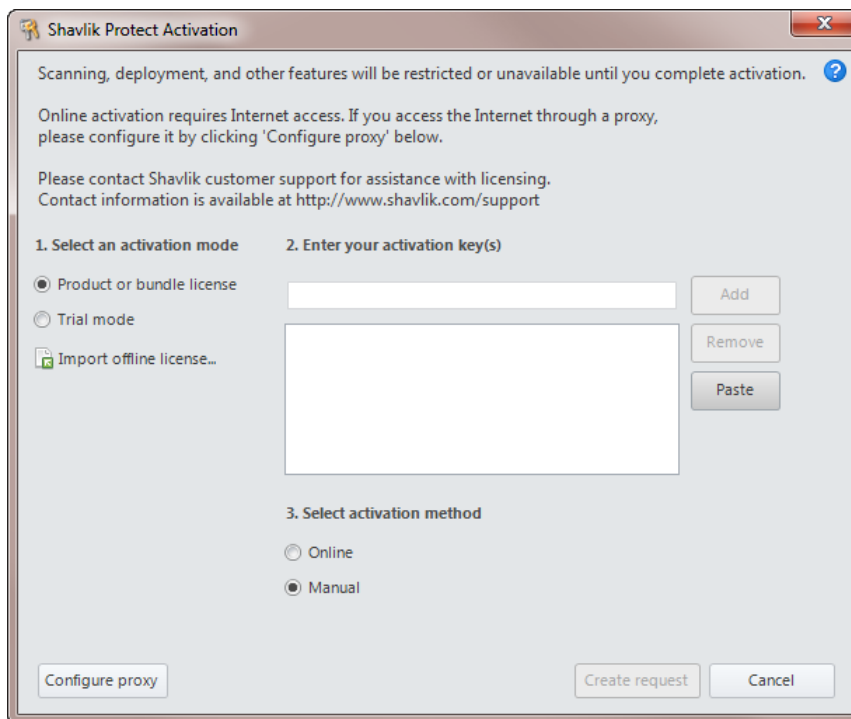
Пока вы не активируете приложение Shavlik Protect, вы будете ограничены в доступных для выполнения действиях. Активация программы осуществляется посредством ввода одного или нескольких ключей активации. Для активации приложения Shavlik Protect:

1. Если у вас есть электронная копия лицензионного ключа, скопируйте его в буфер обмена компьютера.

Лицензионный ключ обычно отправляется Shavlik по электронной почте после приобретения продукта.

2. Из меню приложения Shavlik Protect выберите **Справка > Ввести/обновить лицензионный ключ**.

Появится диалог **Активация**.



3. (Необязательно) Если вы скопировали ключ в буфер обмена компьютера до запуска этого диалога, щелкните **Вставить**.

Вы также можете ввести ключ активации вручную.

4. (Необязательно) Если в вашей организации используется сервер прокси, нажмите **Конфигурация прокси** и укажите необходимые учетные данные, чтобы процесс активации смог подключиться к серверу активации.

Совет. Если вы должны каждый раз вводить имя пользователя и пароль во время запуска браузера и подключения к Интернету, это обычно означает, что вы используете прокси-сервер.

Если у вас есть подключение к Интернету

1. Выберите режим активации
 - **Лицензия продукта или комплекта:** Выбор этого варианта означает, что вы указываете один или более ключей активации. Если вы получили несколько ключей, обязательно вставьте все их в поле **Ввод ключей активации**. Каждый ключ представляет различные редакции приложения (Standard или Advanced), число лицензируемых мест (рабочая станция, сервер) или дату завершения действия. Ключи являются дополняющими, и это означает, что в итоге вы будете иметь набор всех функций и числа мест, предоставляемых отдельными лицензиями.
 - **Оценочный режим:** Позволяет протестировать все возможности приложения Shavlik Protect, но только в течение 60 дней. Кроме того, вы ограничены 50 лицензионными местами. После завершения действия оценочной лицензии приложение перестанет обновлять файлы данных, и многие функции программы больше не будут доступны.
 - **Импорт автономной лицензии:** Позволяет импортировать лицензию, созданную порталом Shavlik. Эта функция используется только компьютерами консоли, которые не подключены к внешней сети. См. следующий раздел для получения дополнительной информации.
2. Проверьте, что ваши ключи активации указаны в поле **Ввод ключей активации**. Если это пока не сделано, скопируйте свои ключи в буфер обмена компьютера и нажмите **Вставить**.
3. Выберите **Онлайновая активация**.
4. Щелкните **Активировать онлайн**.

Если активация была успешной, сообщение **Активация продукта Protect успешна** будет отображено в нижней части диалога.
5. Щелкните **Заккрыть**.

Приступая к работе

Если у вас нет подключения к Интернету (Режим отключения от сети)

Примечание. Эта процедура не будет работать, если вы находитесь в офисе, где не допускается пересылка файлов за пределы безопасного сетевого окружения. В этом случае см. далее раздел *Если активация выполняется в защищенной отключенной сети.*

1. Выберите режим активации (**Лицензия продукта или комплекта** или **Оценочный режим**).
2. Вставьте или введите ключи в поле **Ввод ключей активации**.
3. Выберите активацию **Вручную**.
4. Щелкните **Создать запрос**.
На рабочем столе компьютера консоли будет создано два файла: файл XML **LicenseInfo.xml** и текстовый файл **DisconnectedLicenseInfo.txt**. Файл XML используется в данной процедуре; текстовый файл можно игнорировать.
5. Переместите файл XML запроса активации на компьютер с доступом к Интернету.
6. На компьютере, который подключен к Интернету, откройте браузер и перейдите на сайт <https://license.shavlik.com/OfflineActivation>.
7. Загрузите файл запроса активации **LicenseInfo.xml**.
Web-портал обработает информацию и сгенерирует файл лицензии.
8. Скачайте обработанный файл лицензии и переместите его на компьютер консоли.
9. В приложении Shavlik Protect выберите **Справка > Ввести/обновить лицензионный ключ**.
10. В диалоге Shavlik Protect **Активация** щелкните **Импорт лицензии вручную**.
11. Перейдите в местоположение обработанного файла и щелкните **Открыть**.
Shavlik Protect обработает файл, и приложение будет активировано.

Если активация выполняется в защищенной отключенной сети

Эту процедуру следует использовать, если вы находитесь в офисе, где не допускается пересылка файлов за пределы безопасного сетевого окружения.

1. Выберите режим активации (**Лицензия продукта или комплекта** или **Оценочный режим**).
2. Вставьте или введите ключ в поле **Ввод ключей активации**.
3. Выберите активацию **Вручную**.
4. Щелкните **Создать запрос**.
На рабочем столе компьютера консоли будет создано два файла: файл XML **LicenseInfo.xml** и текстовый файл **DisconnectedLicenseInfo.txt**. Текстовый файл используется в данной процедуре; файл XML можно игнорировать.
5. Откройте файл **DisconnectedLicenseInfo.txt** и аккуратно запишите его информацию на бумаге.
6. На компьютере, который подключен к Интернету, откройте браузер и перейдите на сайт <https://license.shavlik.com/OfflineActivation>.
7. Введите вручную данные запроса активации и нажмите **Отправить**.
Web-портал обработает информацию и сгенерирует файл лицензии.

8. Скачайте обработанный файл лицензии и переместите его на компьютер консоли.
9. В приложении Shavlik Protect выберите **Справка > Ввести/обновить лицензионный ключ**.
10. В диалоге Shavlik Protect **Активация** щелкните **Импорт лицензии вручную**.
11. Перейдите в местоположение обработанного файла и щелкните **Открыть**.

Shavlik Protect обработает файл, и приложение будет активировано.

Ваши последующие действия

После успешной установки и активации приложения Shavlik вы можете сразу начать использовать все компоненты программы. Однако для приобретения наилучшего опыта мы предлагаем вам следующие действия:

- Создайте группу компьютеров: Группы компьютеров используются для логической организации и отслеживания компьютеров на вашем предприятии. Они также используются в приложении Shavlik Protect для выполнения ряда действий. Для получения дополнительной информации в системе справки см. раздел **Установка и настройка > Использование групп компьютеров**.
- Определите и назначьте учетные данные: Учетные данные представляют собой имя пользователя и пароль. Они используются для удаленного доступа к компьютерам, выполнения сканирований и отправки любых необходимых файлов. Для получения дополнительной информации в системе справки см. раздел **Установка и настройка > Предоставление и управление учетными данными**.
- (Необязательно) Сконфигурируйте серверы распространения: Серверы распространения используются для распространения данных в формате XML, программ сканирования, исправлений и пакетов обновления на компьютеры с агентами и в сети удаленных офисов. Использование одного или нескольких серверов распространения может помочь снизить сетевой трафик и ускорить выполнение программ. Для получения дополнительной информации в системе справки см. раздел **Общие задачи > Конфигурация операций программы > Использование серверов распространения**.
- Если вы не знаете английский язык, для вас доступна система справки на вашем родном языке. Для ее открытия вам необходимо подключение к Интернету. Выберите **Сервис > Параметры > Отображение** и установите флажок **Просмотр тем справки** в значение **На web-сервере**.

Приступая к работе

Контроль лицензий

Во время выполнения развертывания исправлений приложение Shavlik Protect записывает имя компьютера в базу данных, если его там еще нет. Там же уменьшается на единицу число оставшихся рабочих мест, доступных для развертывания. Если вы будете использовать агент Shavlik Protect, для каждого компьютера с агентом выделяется лицензия, которая учитывается среди общего доступного числа лицензируемых мест. Если один и тот же компьютер используется с агентом и без агента, этот компьютер учитывается только один раз. Аналогично, во время сканирования виртуальных машин любая из них учитывается только один раз, когда она сканируется как активная (включена) и как неактивная (выключена).

Определить число используемых лицензий можно, выбрав **Справка > О программе Shavlik Protect**. Например:

